

1919食物銀行

—2023年年度分析報告

目錄

壹、 2023 年發放概況.....	2
一、 發放方式與頻率.....	2
二、 服務中心與發放數量.....	2
(一) 1919 親送食物包	2
(二) 1919 實體食物銀行.....	2
貳、 2023 年服務使用者概況	3
一、 短期 VS. 中長期服務使用者比較	3
(一) 家庭人口結構	3
(二) 家庭經濟概況	4
二、 中長期服務使用者概況	4
(一) 年齡分佈	4
(二) 婚姻狀況	5
(三) 就業情形	6
(四) 案家主要問題	7
(五) 福利領取狀況	9
(六) 身心狀況	9
(七) 收入來源	10
(八) 支出結構	11
參、 2023 年志工服務概況.....	14
肆、 服務特色	15
一、 房屋修繕	15
伍、 歷年趨勢	18
一、 1919 食物銀行歷年整體服務概況.....	18
二、 1919 食物銀行歷年分區概況.....	19

壹、2023 年發放概況

一、發放方式與頻率

「1919 食物銀行」為社團法人中華基督教救助協會自 1998 年 10 月成立以來，繼「1919 重大災難救助」、「1919 急難家庭救助」、「1919 陪讀計畫」，於 2010 年開始運作之經濟弱勢家庭服務方案。其物資發放服務主要分為「1919 親送食物包」與「1919 實體食物銀行」，發放方式與頻率如下：

(一)1919 親送食物包

經審核通過的受助家庭，每兩個月發放一次，由 1919 服務中心志工將物資送至受助戶家中，並進行關懷訪視。每次審核，至最多可領取 6 次(一年期)。之後若尚有需求，則再重新提出申請。

(二)1919 實體食物銀行

經評審通過後的受助家庭，依家庭人口數領取點數，每個月至 1919 實體食物銀行，以核發點數選擇所需物資。並由 1919 服務志工不定期進行家庭關懷訪視。每次審核，最多可領取 12 次(一年)，若尚有需求，需重新提出申請。惟實體食物銀行雖每月發放，但所發放品項之點數價值，約為親送食物包(每兩個月一次)物資價值的一半，以求公平。

二、服務中心與發放數量

2023 年 1919 食物銀行透過 1919 服務中心服務狀況如下。其中親送食物包之服務中心數與個案數皆以高屏區最多，主要是因自 2009 年 八八水災後，即為 1919 食物銀行試辦區，並於 2010 年 12 月開始發放「聖誕食物包」，2011 年 4 月開始試辦親送食物包，奠定了 2012 年起 1919 食物銀行全台發放的基礎。2015 年起，1919 食物銀行從原本的親送食物包，增加了「1919 實體食物銀行」的服務，使得物資的發放更加多元，也提升了個案選擇的自主性。2023 年全台有 12 間實體食物銀行提供短期與中長期的服務。

(一)1919 親送食物包

	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏區	花蓮區	台東區	全台
服務中心數	81	107	80	77	155	65	56	621
案數	607	1,101	623	554	1,893	689	523	5,990

(二)1919 實體食物銀行

所屬區域	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	全台
------	-----	-----	-----	-----	----	----	----

實體銀行名稱	新北蘆洲	台北南港	基隆碇內	桃園市府	桃園中壢	新竹竹北	台中西屯	台中梧棲	彰化永靖	嘉義榮美	高雄岡山	花蓮豐濱	
短期案量	0	14	5	2	12	20	30	13	114	63	0	0	273
短期轉長期	0	1	0	1	3	6	0	4	0	7	0	0	22
長期案量	89	43	37	63	58	28	0	26	0	39	27	44	454

貳、2023 年服務使用者概況

1919 食物銀行之物資發放服務，分為「1919 親送食物包」與「1919 實體食物銀行」。其中透過 全台 12 間「1919 實體食物銀行」，提供短期與中長期服務，以使實體食物銀行的資源得以較彈性使用。2023 年 1919 食物銀行服務家庭數與人口數如下：

發放模式		服務案數	服務人數
實體	短期	273	697
	中長期	454	1,279
親送食物包 (中長期)		5,990	11,711
總計		6,717	13,687

一、短期 VS. 中長期服務使用者比較

(一)家庭人口結構

因實體銀行的短期服務，與實體中長期、親送食物包之評估方式不同，蒐集的資料也不同，故呈現方式亦有所不同。由下表可得知，實體銀行中長期所有服務對象中，以 15 歲以下為最多(27.52%)；親送食物包所有服務對象中，以 15 歲以下為最多(22.80%)。而實體短期服務之服務對象中，雖然以 18-64 歲就業人口為最多(21.09%)，但未滿 6 歲直至 6-17 歲者(即 15 歲以下)卻共佔 25.55%。

	身心障礙人口數	未滿 6 歲-兒童	6-17 歲-國小	6-17 歲-國中	6-17 歲-高中	18-64 歲-就學	18-64 歲-就業	18-64 歲-未就業	65 歲以上-就業	65 歲以上-未就業
實體短期	20.09%	7.75%	12.20%	5.60%	4.73%	2.58%	21.09%	15.06%	0.14%	10.76%

	15 歲以下	15-24 歲	25-34 歲	35-44 歲	45-54 歲	55-64 歲	65 歲以上
實體中長期	27.52%	15.87%	4.77%	11.81%	14.23%	9.62%	16.18%
親送食物包	22.80%	16.08%	6.29%	10.86%	11.98%	11.78%	20.22%
	家庭人口	工作人數	工作人口	依賴人口	扶養比		
實體中長期	2.82	1.59	56.29%	43.71%	0.78		
親送食物包	2.86	1.11	56.98%	43.02%	0.75		

(一)家庭經濟概況

2023 年食物銀行案主家庭收支中，實體短期案主的家庭總收入(含工作收入與補助收入)、支出、餘絀，皆大於實體中長期與親送食物包之收支與餘絀。其原因可能是實體短期服務，為求快速協助案主，故採整筆估算的方式。而實體中長期與親送食物包的案主，則需列出較細項的具體收支，以利本會系統量表審核。同時也讓服務中心能更了解其家庭財務，好在未來能幫助其做進一步的理財規劃。

	家庭總收入	家庭總支出	家庭餘絀
實體短期	18,496	22,936	-4,440
實體中長期	30,784	30,614	170
親送食物包	25,223	25,016	206

二、中長期服務使用者概況

(一)年齡分佈

2023 年實體食物銀行所有中長期服務對象的年齡層分布，以 15 歲以下(27.52%)最多，65 歲以上(16.18%)次之。親送食物包的所有服務對象年齡層分布，以 15 歲以下(22.80%)最多，65 歲以上(20.22%)次之。

➤ 實體食物銀行

年齡層	基隆 碇內	新北 蘆洲	台北 南港	桃園 市府	桃園 中壢	新竹 竹北	台中 梧棲	嘉義 榮美	高雄 岡山	花蓮 豐濱	全台
15 歲以下	30.30%	21.26%	26.83%	27.36%	36.05%	35.00%	39.47%	23.08%	34.38%	0.00%	27.52%
15-24 歲	11.11%	17.32%	16.26%	16.92%	9.52%	12.50%	10.53%	27.56%	19.79%	0.00%	15.87%
25-34 歲	4.04%	9.84%	1.63%	6.47%	2.04%	2.50%	5.26%	1.92%	5.21%	0.00%	4.77%
35-44 歲	14.14%	9.84%	13.01%	13.43%	9.52%	16.25%	13.16%	10.26%	16.67%	0.00%	11.81%
45-54 歲	13.13%	15.35%	16.26%	13.43%	21.09%	10.00%	9.21%	17.31%	9.38%	2.13%	14.23%
55-64 歲	11.11%	11.02%	8.13%	9.95%	10.20%	6.25%	14.47%	5.77%	6.25%	17.02%	9.62%
65 歲以上	16.16%	15.35%	17.89%	12.44%	11.56%	17.50%	7.89%	14.10%	8.33%	80.85%	16.18%
總計	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

➤ 親送食物包

年齡層	北基宜區	桃竹苗區	中彰投區	雲嘉南區	高屏區	花蓮區	台東區	全台
15 歲以下	23.88%	25.25%	22.85%	21.09%	20.17%	24.82%	24.25%	22.80%
15-24 歲	20.70%	16.34%	16.24%	17.92%	14.74%	13.24%	15.16%	16.08%
25-34 歲	5.70%	7.07%	7.00%	5.07%	6.79%	5.45%	4.99%	6.29%
35-44 歲	11.00%	12.37%	12.90%	10.96%	10.08%	9.35%	9.08%	10.86%
45-54 歲	13.43%	11.48%	11.86%	13.74%	11.98%	10.74%	10.93%	11.98%
55-64 歲	9.94%	10.94%	10.55%	12.29%	13.22%	11.35%	12.64%	11.78%
65 歲以上	15.35%	16.55%	18.59%	18.94%	23.01%	25.04%	22.95%	20.22%
總計	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(二)婚姻狀況

2023 年實體食物銀行中長期服務對象之婚姻狀況，以離婚(34.8%)最多；親送食物包服務對象之婚姻狀況，則以已婚(31.54%)為最多。

➤ 實體食物銀行

婚姻狀況	基隆 碇內	新北 蘆洲	台北 南港	桃園 市府	桃園 中壢	新竹 竹北	台中 梧棲	嘉義 榮美	高雄 岡山	花蓮 豐濱	全台
已婚	27.03%	26.97%	30.23%	30.16%	22.41%	32.14%	26.92%	38.46%	29.63%	13.64%	27.31%
分居	0.00%	1.12%	0.00%	0.00%	3.45%	3.57%	0.00%	0.00%	3.70%	0.00%	1.10%
未婚	16.22%	14.61%	20.93%	6.35%	20.69%	10.71%	7.69%	5.13%	3.70%	18.18%	13.22%
同居	0.00%	1.12%	2.33%	0.00%	0.00%	0.00%	3.85%	5.13%	0.00%	0.00%	1.10%
喪偶	16.22%	16.85%	18.60%	17.46%	17.24%	21.43%	26.92%	23.08%	25.93%	52.27%	22.47%
離婚	40.54%	39.33%	27.91%	46.03%	36.21%	32.14%	34.62%	28.21%	37.04%	15.91%	34.80%
總計	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

➤ 親送食物包

婚姻狀況	北基宜區	桃竹苗區	中彰投區	雲嘉南區	高屏區	花蓮區	台東區	全台
已婚	30.97%	36.33%	33.23%	28.52%	30.96%	29.03%	28.68%	31.54%
分居	1.81%	1.63%	0.64%	2.35%	2.32%	1.45%	1.72%	1.82%
未婚	15.65%	11.17%	11.56%	14.80%	12.41%	13.21%	12.62%	12.75%
同居	2.14%	1.82%	1.93%	0.90%	1.64%	3.19%	4.02%	2.07%
喪偶	20.43%	24.61%	22.15%	25.81%	32.17%	34.11%	34.23%	28.36%
離婚	29.00%	24.43%	30.50%	27.62%	20.50%	19.01%	18.74%	23.46%
總計	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(三)就業情形

2023 年實體食物銀行所有中長期服務對象之就業情形，以就學/輟學(34.79%)為最高；親送食物包亦以就學/輟學(30.97%)為最高，此與服務對象之年齡結構相吻合。但穩定就業者，分別僅佔 11.42%(實體食物銀行)與 8.91%(親送食物包)。

➤ 實體食物銀行

工作狀況	基隆 碇內	新北 蘆洲	台北 南港	桃園 市府	桃園 中壢	新竹 竹北	台中 梧棲	嘉義 榮美	高雄 岡山	花蓮 豐濱	全台
學齡前	6.06%	4.33%	6.50%	8.46%	7.48%	2.50%	18.42%	1.28%	2.08%	0.00%	5.71%
就學/輟學	33.33%	29.92%	34.96%	30.85%	35.37%	42.50%	31.58%	46.79%	50.00%	0.00%	34.79%
穩定就業 (全職/兼職)	11.11%	9.45%	21.14%	11.44%	5.44%	13.75%	6.58%	14.10%	16.67%	0.00%	11.42%
臨時工 (就業不穩定)	10.10%	15.75%	8.13%	14.43%	18.37%	17.50%	6.58%	19.87%	7.29%	6.38%	13.76%
待業	0.00%	9.06%	7.32%	4.48%	6.80%	2.50%	2.63%	3.85%	6.25%	0.00%	5.24%
退休	8.08%	3.15%	5.69%	1.00%	11.56%	2.50%	3.95%	6.41%	6.25%	57.45%	7.04%
失能	21.21%	19.69%	13.82%	18.91%	12.24%	11.25%	17.11%	5.13%	7.29%	27.66%	15.17%
照顧者	10.10%	8.66%	2.44%	10.45%	2.72%	7.50%	13.16%	2.56%	4.17%	8.51%	6.88%
總計	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

➤ 親送食物包

	北基宜區	桃竹苗區	中彰投區	雲嘉南區	高屏區	花蓮區	台東區	全台
學齡前	6.26%	7.22%	5.25%	4.43%	6.03%	6.46%	6.28%	6.12%
就學/輟學	36.29%	32.23%	31.00%	32.62%	27.73%	29.99%	31.56%	30.97%
穩定就業 (全職/兼職)	9.94%	9.87%	10.88%	9.06%	6.95%	5.01%	5.94%	8.19%
臨時工 (就業不穩定)	13.68%	14.16%	17.00%	17.80%	18.39%	15.41%	16.87%	16.37%
待業	4.34%	4.65%	5.25%	3.04%	2.45%	1.95%	1.98%	3.36%
退休	5.70%	6.29%	5.63%	5.00%	6.72%	5.18%	4.44%	5.89%
失能	16.36%	16.04%	17.50%	20.84%	22.17%	26.54%	22.34%	20.14%
照顧者	7.42%	9.54%	7.49%	7.22%	9.58%	9.46%	10.59%	8.95%
總計	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

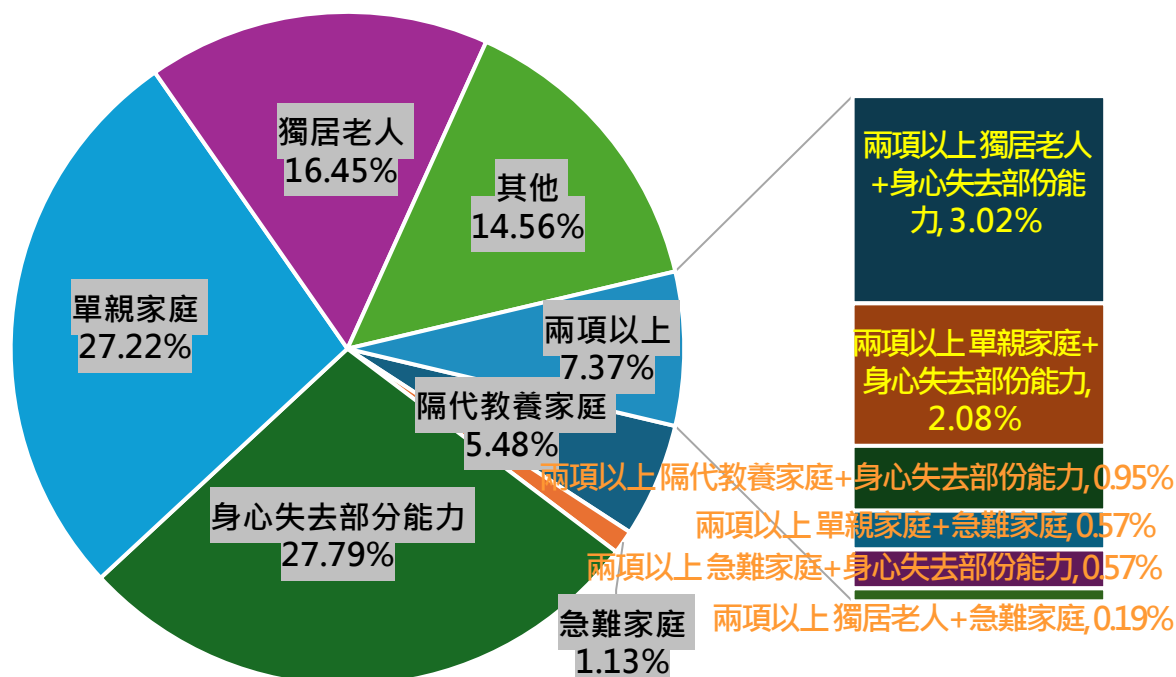
(四)案家主要問題

實體食物銀行

統計實體銀行長期服務案家主要問題，身心失去部分能力，仍是比率最高的項目，不論是單一問題(27.79%)，或是多重問題(多重問題 7.37%中佔了 6.62%)。整體而言，身心失去部分能力，佔了所有實體銀行中長期服務對象的 34.41%。甚至高過單親家庭 29.87%(單一問題 27.22%+多重問題 2.65)，足見身心失去部分能力對家庭經濟的影響甚大。

實體食物銀行案家主要問題		百分比
身心失去部份能力		27.79%
單親家庭		27.22%
獨居老人		16.45%
其他		14.56%
隔代教養家庭		5.48%
急難家庭		1.13%
獨居老人	身心失去部份能力	3.02%
單親家庭	身心失去部份能力	2.08%
隔代教養家庭	身心失去部份能力	0.95%
單親家庭	急難家庭	0.57%
急難家庭	身心失去部份能力	0.57%
獨居老人	急難家庭	0.19%

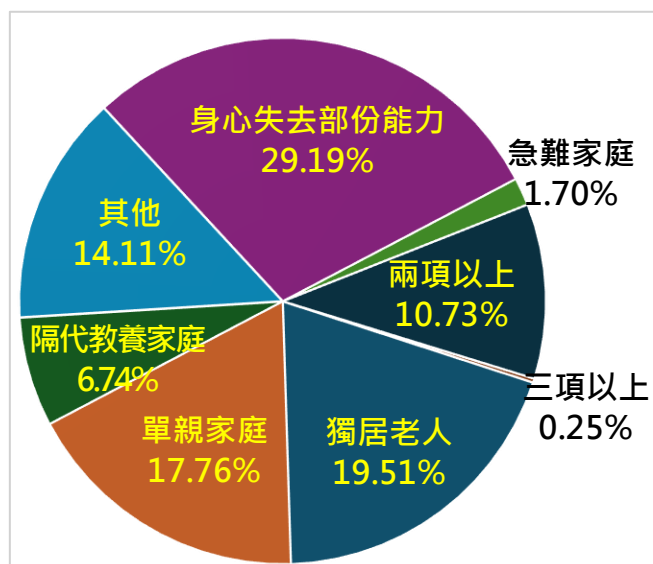
實體銀行中長期案家主要問題



親送食物包

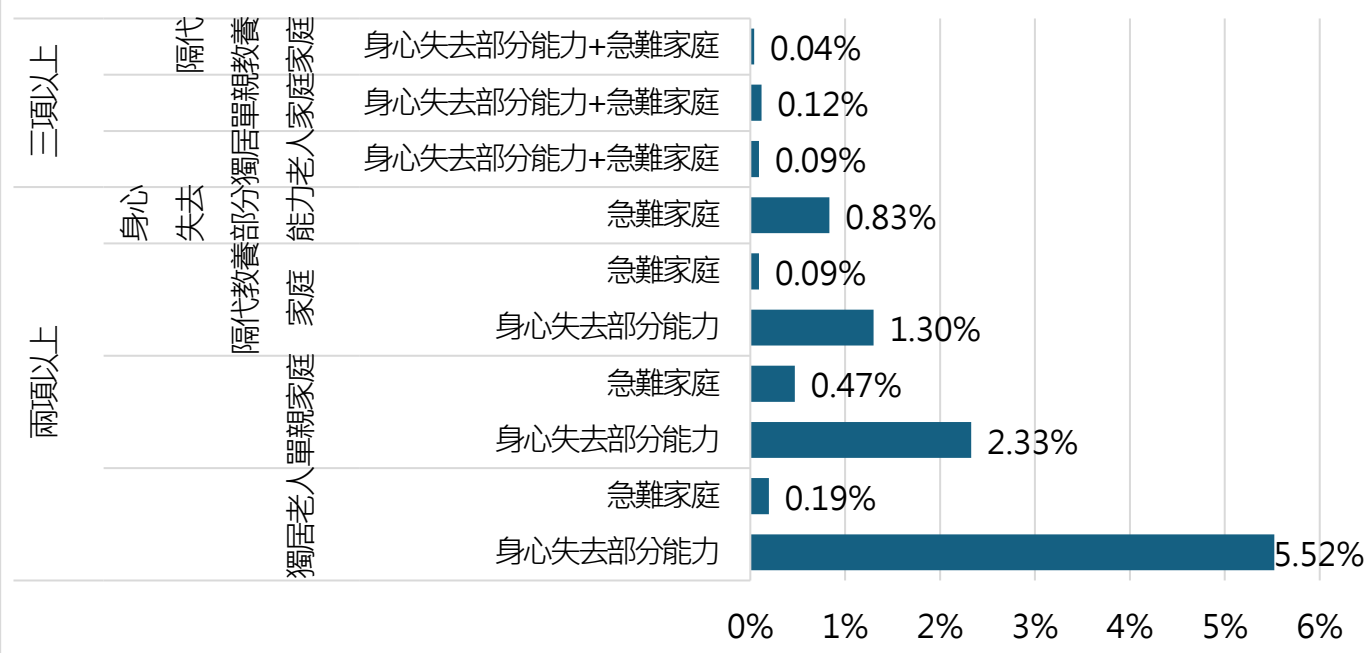
親送食物包案家的主要問題中，身心失去部分能力，亦佔最高比率(單一與多重問題共計 39.42)，甚至在出現在多重問題中的每一項。親送食物包中，獨居老人位居第二位，佔 25.12%。

除了看到食物銀行服務使用者最常見的問題外，更有部分是面臨多重問題的家庭，其中兩項問題的佔 10.73%，三項以上的佔 0.25%，從統計中可看見這些家庭所遇到的難處，除了家中有人身心失去部分能力外，當有急難事件發生時，更是讓這些家庭雪上加霜。



親送食物包案家主要問題			百分比
身心失去部份能力			29.19%
獨居老人			19.51%
單親家庭			17.76%
其他			14.11%
隔代教養家庭			6.74%
急難家庭			1.70%
兩項以上	獨居老人	身心失去部分能力	5.52%
		急難家庭	0.19%
	單親家庭	身心失去部分能力	2.33%
		急難家庭	0.47%
	隔代教養家庭	身心失去部分能力	1.30%
		急難家庭	0.09%
身心失去部分能力	急難家庭	0.83%	
三項以上	獨居老人	身心失去部分能力+急難家庭	0.09%
	單親家庭	身心失去部分能力+急難家庭	0.12%
	隔代教養家庭	身心失去部分能力+急難家庭	0.04%

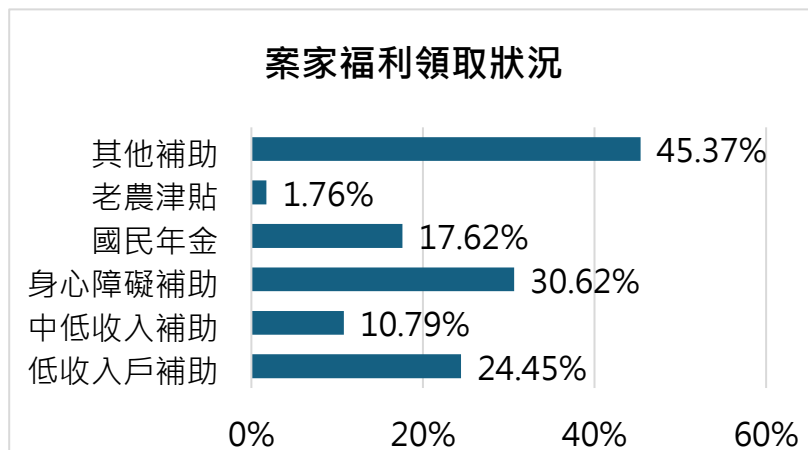
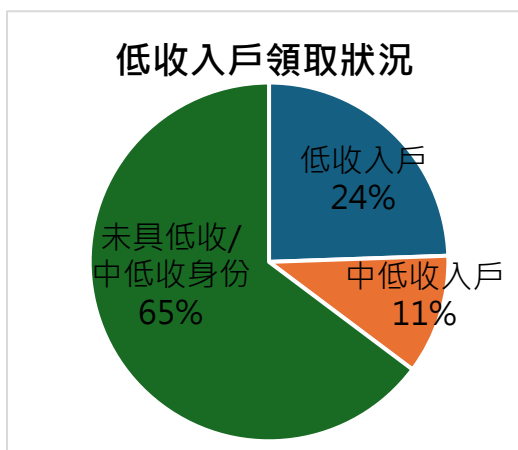
親送食物包案家多重問題概況



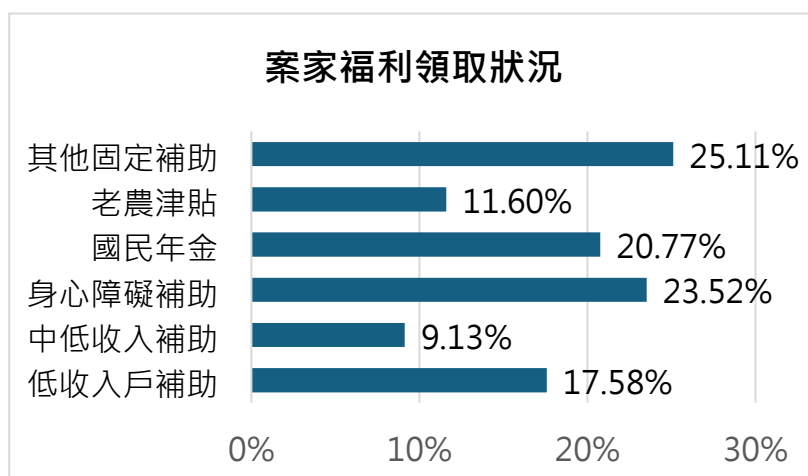
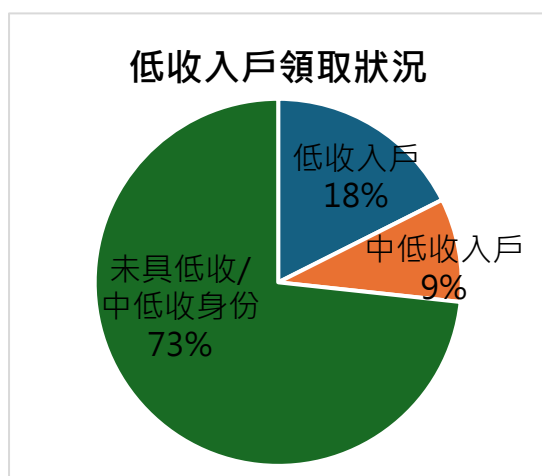
(五)福利領取狀況

2023 年 1919 食物銀行中長期服務的家庭中，約有六、七成(實體銀行 65%，親送食物包 73%)未具低收或中低收入戶身份。而案家福利領取狀況，除了其他補助(包含家人或其他未表列補助)外，身心障礙補助的領取為最高，實體銀行中長期佔 30.62%，親送食物包為 23.52%。

➤ 實體食物銀行



➤ 親送食物包



(六)身心狀況

1919 食物銀行 2023 年所有服務對象中，有 51.96%的人受到身心限制，有 27.94%領有身心障礙手冊，6.05%領有重大傷病卡，5.23%的人則兩者皆有，卻有 12.75%的人是身心失去部分能力，卻未符合相關福利身分，其中在桃園中壢實體食物銀行的服務對象中，佔 24.05%為最高，桃園市府實體食物銀行為 19.79%次之。親送食物包中，則有 21.87%受限於身心狀況，而身心失去部分能力卻未領有相關福利身份者佔 6.51%。這群人未達福利身份條件，卻又在工作上因身心狀況影響就業競爭力，最為辛苦。

➤ 實體食物銀行

身心狀況	基隆 碇內	新北 蘆洲	台北 南港	桃園 市府	桃園 中壢	新竹 竹北	台中 梧棲	嘉義 榮美	高雄 岡山	花蓮 豐濱	全台
無身心狀況	42.86%	34.62%	61.11%	29.17%	46.84%	54.05%	53.85%	70.59%	60.61%	75.00%	48.04%
領有 身心殘障手冊	44.90%	29.23%	31.48%	36.46%	20.25%	21.62%	33.33%	19.61%	21.21%	11.36%	27.94%
領有 重大傷病卡	6.12%	7.69%	5.56%	5.21%	6.33%	5.41%	7.69%	3.92%	3.03%	6.82%	6.05%
領有重大傷病卡 +身心殘障手冊	0.00%	10.77%	1.85%	9.38%	2.53%	10.81%	0.00%	0.00%	3.03%	2.27%	5.23%
身心失去部份能 力，但未領有 身心障礙手冊， 亦無重大傷病卡	6.12%	17.69%	0.00%	19.79%	24.05%	8.11%	5.13%	5.88%	12.12%	4.55%	12.75%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

➤ 親送食物包

	北基宜區	桃竹苗區	中彰投區	雲嘉南區	高屏區	花蓮區	台東區	全台
無身心狀況	79.56%	77.07%	78.57%	75.55%	78.34%	79.35%	78.55%	78.13%
領有 身心殘障手冊	12.22%	11.30%	10.55%	15.52%	11.10%	11.52%	10.86%	11.64%
領有 重大傷病卡	2.37%	1.88%	2.84%	3.42%	2.35%	2.95%	2.32%	2.47%
領有重大傷病卡 +身心殘障手冊	0.91%	1.67%	1.91%	1.71%	0.88%	1.39%	0.55%	1.25%
身心失去部份能 力，但未領有身 心障礙手冊，亦 無重大傷病卡	4.95%	8.08%	6.12%	3.80%	7.32%	4.79%	7.72%	6.51%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(七)收入來源

2023 年 1919 食物銀行服務之家庭其收入來源，分為工作收入與補助收入。其中實體食物銀行中，長期家庭工作收入約為 22,629 元，佔家庭總收入 73.51%，低於政府公佈 2023 年每月基本工資 26,400 元，需要加上補助收入，始達最低薪資。然而，若參考本文壹-一-(一)實體食物銀行平均每戶工作人口為 1.59 人，卻仍遠低於應得薪資 41,976 元。親送食物包之家庭總收入 25,223 元，更是連基本薪資都不到，更遑論本文壹-一-(一)親送食物包平均每戶 1.11 位工作人力，顯見親送食物包所服務家庭之經濟艱辛。

➤ 實體食物銀行

家庭 平均值	基隆 碇內	新北 蘆洲	台北 南港	桃園 市府	桃園 中壢	新竹 竹北	台中 梧棲	嘉義 榮美	高雄 岡山	花蓮 豐濱	總計
工作收入	9,978	3,548	3,719	27,817	7,621	24,369	18,808	29,147	25,734	4,799	22,629
補助收入	7,473	9,062	11,968	10,119	8,767	5,976	11,457	5,262	4,209	3,970	8,155
總收入	27,451	32,610	45,686	37,935	26,388	30,346	30,265	34,409	29,944	8,769	30,784

家庭 百分比	基隆 碇內	新北 蘆洲	台北 南港	桃園 市府	桃園 中壢	新竹 竹北	台中 梧棲	嘉義 榮美	高雄 岡山	花蓮 豐濱	總計
工作收入	72.78%	72.21%	73.80%	73.33%	66.78%	80.31%	62.15%	84.71%	85.94%	54.73%	73.51%
補助收入	27.22%	27.79%	26.20%	26.67%	33.22%	19.69%	37.85%	15.29%	14.06%	45.27%	26.49%
總收入	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

➤ 親送食物包

家庭 平均值	北基宜區	桃竹苗區	中彰投區	雲嘉南區	高屏區	花蓮區	台東區	全台
工作收入	23,822	21,196	22,599	18,822	17,077	14,454	16,298	18,883
補助收入	7,768	6,571	6,702	7,017	5,766	5,661	6,015	6,339
總收入	31,589	27,767	29,301	25,838	22,843	20,115	22,313	25,223

家庭 百分比	北基宜區	桃竹苗區	中彰投區	雲嘉南區	高屏區	花蓮區	台東區	全台
工作收入	75.41%	76.33%	77.13%	72.84%	74.76%	71.86%	73.04%	74.87%
補助收入	24.59%	23.67%	22.87%	27.16%	25.24%	28.14%	26.96%	25.13%
總收入	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(八)支出結構

2023 年 1919 食物銀行所服務之案家，在家庭支出方面，不論實體銀行中長期服務或親送食物包，都以伙食費超過 30%(實體銀行中長期為 30.94%，親送食物包為 36.65%)為最高。房屋租金超過 10%(實體銀行中長期為 19.17%，親送食物包為 12.86%)次之。

➤ 實體食物銀行

家庭 平均值	基隆 碇內	新北 蘆洲	台北 南港	桃園 市府	桃園 中壢	新竹 竹北	台中 梧棲	嘉義 榮美	高雄 岡山	花蓮 豐濱	全台
房屋貸款	2,126	534	814	683	865	1,593	885	1,769	1,958	-	980
房屋租金	3,446	10,383	8,083	4,828	7,757	4,438	5,204	3,385	3,696	-	5,857

家庭 平均值	基隆 碇內	新北 蘆洲	台北 南港	桃園 市府	桃園 中壢	新竹 竹北	台中 梧棲	嘉義 榮美	高雄 岡山	花蓮 豐濱	全台
伙食費	8,806	8,199	12,533	8,485	12,527	10,526	7,108	13,362	10,843	2,803	9,455
水電瓦斯	1,706	1,841	1,891	1,530	1,956	1,687	1,670	2,775	2,209	766	1,790
交通費	1,982	1,920	1,962	1,203	1,833	1,943	596	2,303	2,293	465	1,665
醫療費	699	1,327	2,225	740	1,108	371	1,485	913	1,306	801	1,118
勞保費	223	419	612	122	6	496	-	795	559	23	309
健保費	628	502	227	574	83	1,217	96	1,258	1,172	234	537
其他保費	723	647	2,053	1,080	206	332	192	1,549	2,811	-	878
教育費	597	2,062	2,976	1,167	895	1,929	885	4,030	3,533	-	1,734
其他 必要支出	6,683	6,209	13,274	1,797	8,228	4,219	10,354	6,688	6,708	180	6,234

家庭 百分比	基隆 碇內	新北 蘆洲	台北 南港	桃園 市府	桃園 中壢	新竹 竹北	台中 梧棲	嘉義 榮美	高雄 岡山	花蓮 豐濱	全台
房屋貸款	7.70%	1.57%	1.74%	3.07%	2.44%	5.54%	3.11%	4.56%	5.28%	0.00%	3.21%
房屋租金	12.48%	30.50%	17.33%	21.74%	21.87%	15.44%	18.28%	8.72%	9.97%	0.00%	19.17%
伙食費	31.89%	24.08%	26.87%	38.20%	35.32%	36.61%	24.96%	34.41%	29.24%	53.18%	30.94%
水電瓦斯	6.18%	5.41%	4.05%	6.89%	5.51%	5.87%	5.86%	7.15%	5.96%	14.53%	5.86%
交通費	7.17%	5.64%	4.21%	5.42%	5.17%	6.76%	2.09%	5.93%	6.18%	8.82%	5.45%
醫療費	2.53%	3.90%	4.77%	3.33%	3.12%	1.29%	5.21%	2.35%	3.52%	15.19%	3.66%
勞保費	0.81%	1.23%	1.31%	0.55%	0.02%	1.72%	0.00%	2.05%	1.51%	0.43%	1.01%
健保費	2.27%	1.48%	0.49%	2.59%	0.23%	4.23%	0.34%	3.24%	3.16%	4.44%	1.76%
其他保費	2.62%	1.90%	4.40%	4.86%	0.58%	1.16%	0.68%	3.99%	7.58%	0.00%	2.87%
教育費	2.16%	6.06%	6.38%	5.26%	2.52%	6.71%	3.11%	10.38%	9.53%	0.00%	5.67%
其他 必要支出	24.20%	18.24%	28.46%	8.09%	23.20%	14.67%	36.36%	17.23%	18.09%	3.41%	20.40%
小計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

➤ 親送食物包

家庭 平均值	北基宜區	桃竹苗區	中彰投區	雲嘉南區	高屏區	花蓮區	台東區	全台
房屋貸款	949	984	867	419	518	367	226	632
房屋租金	7,434	3,810	4,624	3,334	2,183	1,571	1,214	3,219
伙食費	11,354	10,045	10,306	9,838	8,514	7,314	7,619	9,176

家庭 平均值	北基宜區	桃竹苗區	中彰投區	雲嘉南區	高屏區	花蓮區	台東區	全台
水電瓦斯	1,957	1,784	1,758	1,631	1,568	1,631	1,658	1,688
交通費	1,649	2,091	1,581	1,442	1,604	1,529	1,980	1,705
醫療費	1,116	1,829	1,556	987	1,516	1,252	1,397	1,448
勞保費	326	321	297	271	245	159	120	254
健保費	716	619	832	761	688	547	453	663
其他保費	541	630	614	440	427	198	279	457
教育費	2,302	1,928	1,569	1,460	1,450	974	1,590	1,595
其他 必要支出	4,599	4,667	6,434	3,473	3,921	2,649	3,896	4,199

家庭 百分比	北基宜區	桃竹苗區	中彰投區	雲嘉南區	高屏區	花蓮區	台東區	全台
房屋貸款	2.88%	3.43%	2.85%	1.74%	2.29%	2.02%	1.11%	2.52%
房屋租金	22.56%	13.27%	15.19%	13.86%	9.65%	8.64%	5.94%	12.86%
伙食費	34.46%	34.99%	33.86%	40.90%	37.62%	40.21%	37.29%	36.65%
水電瓦斯	5.94%	6.21%	5.78%	6.78%	6.93%	8.96%	8.12%	6.74%
交通費	5.01%	7.28%	5.19%	5.99%	7.09%	8.41%	9.69%	6.81%
醫療費	3.39%	6.37%	5.11%	4.10%	6.70%	6.88%	6.84%	5.78%
勞保費	0.99%	1.12%	0.98%	1.13%	1.08%	0.87%	0.59%	1.02%
健保費	2.17%	2.16%	2.73%	3.16%	3.04%	3.00%	2.22%	2.65%
其他保費	1.64%	2.20%	2.02%	1.83%	1.89%	1.09%	1.37%	1.83%
教育費	6.99%	6.72%	5.16%	6.07%	6.41%	5.36%	7.78%	6.37%
其他 必要支出	13.96%	16.26%	21.14%	14.44%	17.32%	14.56%	19.07%	16.77%
小計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

參、2023 年志工服務概況

2023 年 1919 食物銀行親送食物包，透過全台 621 間 1919 服務中心，服務了 5,990 個家庭，執行了 27,960 次的訪視。平均每次探訪動員 1.97 位志工，花費 27.3 分鐘，共動員志工 55,022 人次，志工服務總時數達 25,077 小時，勞務價值達 4,413,512 元。(以 112 年法定最低時薪 176 元計算)。

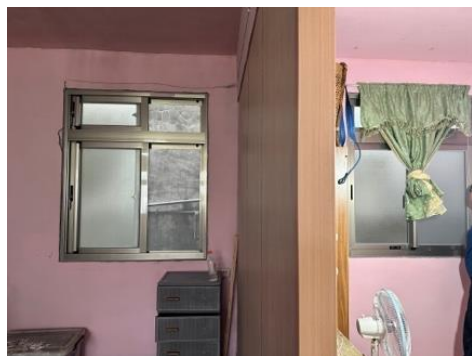
➤ 親送食物包

	北基宜區	桃竹苗區	中彰投區	雲嘉南區	高屏區	花蓮區	台東區	全台
服務個案總數	607	1,101	623	554	1,893	689	523	5,990
訪視總次數	2,896	5147	2794	2,495	8,985	3,034	2,609	27,960
志工服務總人次	4,816	9,093	5,042	4,675	19,833	5,927	5,636	55,022
志工服務總分鐘數	99,523	141,339	80,550	76,225	220,948	84,125	60,132	764,581
每次訪視志工人數	1.66	1.77	1.80	1.87	2.21	1.95	2.16	1.97
每次訪視時間(分鐘)	34.37	27.46	28.83	30.55	24.59	27.73	23.05	27.35
平均每案訪視次數	4.77	4.67	4.48	4.50	4.75	4.40	4.99	4.67

肆、服務特色

一、房屋修繕

2023 年 1919 食物銀行媒合營造公司，並募集二手傢俱，協助食物銀行案家修繕，改善案家生活環境。共修繕房屋五戶，簡述如下：

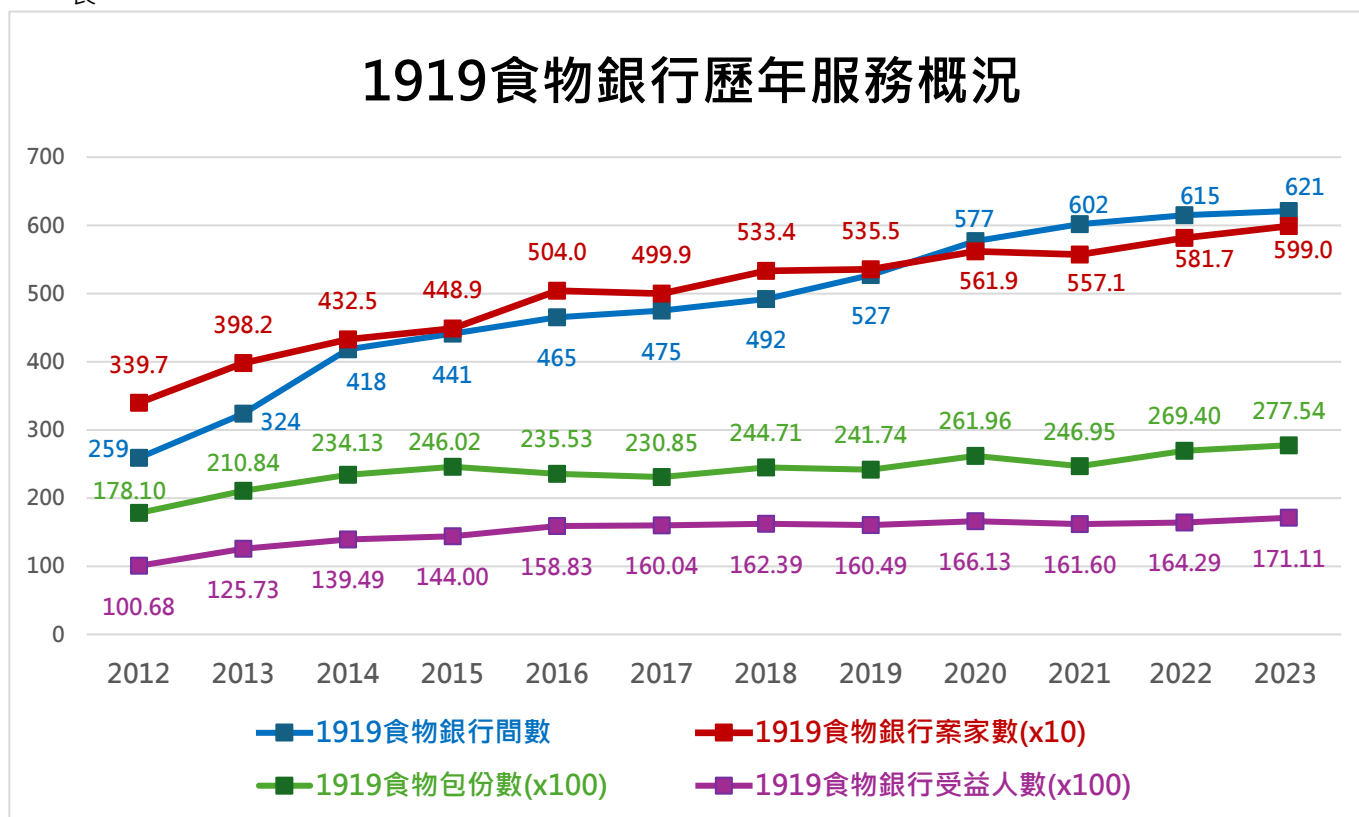
序號	縣市區域/ 修繕事項	修繕前	修繕後
案一	苗栗縣/泰安鄉 1. 鐵皮屋隔間 2. 馬桶洗手台裝置 後記：基礎修繕後，案家激起動力，自行借款鋪設磁磚 月刊文章： 	 	 
案二	苗栗縣/泰安鄉 1. 窗戶修繕 2. 木板隔間重新施作 後記：基礎修繕結束當晚，案家興奮地自行粉刷油漆，使原本陰暗廢棄的房間，		

序號	縣市區域/ 修繕事項	修繕前	修繕後
	成為少女的公主房。 月刊文章： 		
案三	苗栗縣/泰安鄉 1. 廁所入口坡道改善 2. 原馬桶過低不利長輩使用，進行馬桶更換 月刊文章： 		
案四	苗栗縣/泰安鄉 房屋多處滲水水，屋頂防水處理 月刊文章 		

序號	縣市區域/ 修繕事項	修繕前	修繕後
案五	桃園市/大溪區 1. 屋頂漏水・集水引流處理 2. 廁所搭設  月刊文章： 2024 食物銀行紀錄片： 	 	 

伍、歷年趨勢

自 2012 年以來，1919 食物銀行親送服務無論在服務中心數、核准戶數，及發放戶數上，都逐年提升。2023 年透過 621 間 1919 服務中心，提供 5990 戶親送食物包，受益人數達 17,111 人，全年共發放 27,754 份食物包。歷年服務概況如下圖，其歷年數據、分區資料如表。



一、1919 食物銀行歷年整體服務概況

	服務中心數	核准戶數	發放份數	受益人數
2012	259	3,397	17,810	10,068
2013	324	3,982	21,084	12,573
2014	418	4,325	23,413	13,949
2015	441	4,489	24,602	14,400
2016	465	5,040	23,553	15,883
2017	475	4,999	23,085	16,004
2018	492	5,334	24,471	16,239
2019	527	5,355	24,174	16,049
2020	577	5,619	26,196	16,613
2021	602	5,571	24,695	16,160

	服務中心數	核准戶數	發放份數	受益人數
2022	615	5,817	26,940	16,429
2023	621	5,990	27,754	17,111
累計	5,816	59,918	287,777	181,478

二、1919 食物銀行歷年分區概況

	年度	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	澎湖	花蓮	台東	綠島	全台
1919 服務中心	2012	35	28	33		85		33	45		259
	2013	53	35	42		103	2	38	51		324
	2014	92	37	52		123	3	54	57	1	418
	2015	85	40	52		141	5	59	58	1	441
	2016	87	51	53		152	5	58	58	1	465
	2017	86	55	59		154	4	59	57	1	475
	2018	80	61	64		165	3	61	57	1	492
	2019	86	74	61	41	140	3	59	62	1	527
	2020	89	85	72	63	137	3	62	65	1	577
	2021	84	95	75	74	149	3	59	62	1	602
	2022	78	104	81	71	153		67	61		615
	2023	81	107	80	77	155		65	56		621

	年度	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	澎湖	花蓮	台東	綠島	全台
核准戶數	2012	424	262	424		1,163		471	653		3,397
	2013	559	351	468		1,362	20	564	678		3,982
	2014	604	383	532		1,453	29	626	693	5	4,325
	2015	656	379	492		1,567	47	653	685	10	4,489
	2016	661	519	543		1,952	48	671	634	12	5,040
	2017	617	523	572		1,957	46	669	601	14	4,999
	2018	650	611	609		2,091	35	730	592	16	5,334
	2019	605	747	551	411	1,723	32	647	623	16	5,355
	2020	617	898	591	469	1,714	31	649	637	13	5,619
	2021	595	930	580	513	1725	36	665	516	11	5,571

	年度	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	澎湖	花蓮	台東	綠島	全台
	2022	572	1,025	635	543	1,811		691	540		5,817
	2023	607	1101	623	554	1,893		689	523		5,990

	年度	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	澎湖	花蓮	台東	綠島	全台
食物包份數	2013	2919	1,784	2416		7,031	120	3,162	3652		21,084
	2014	3175	1,905	2813		8,113	162	3,488	3727	30	23,413
	2015	3375	1,995	2774		8,843	242	3,552	3764	57	24,602
	2016	3185	1,946	2591		8,763	231	3,391	3381	65	23,553
	2017	2897	2,027	2711		8,749	165	3,338	3120	78	23,085
	2018	2665	2,493	2941		9,493	185	3,535	3075	84	24,471
	2019	2866	3,051	2360	1,845	7,861	151	2,953	3004	83	24,174
	2020	3013	3,950	2516	2,040	8,244	160	3,081	3129	63	26,196
	2021	2750	4,077	2307	2,262	7,685	125	2,940	2472	72	24,695
	2022	2,656	4,730	2,749	2,527	8,838		2,913	2,527		26,940
	2023	2,839	5,007	2,814	2,473	9,061		2,998	2,562		27,754

	年度	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	澎湖	花蓮	台東	綠島	全台
總受助人口數	2012	1,475	949	1,449		3,041		1,118	2,054		10,068
	2013	1,956	1,297	1,646		3,817	66	1,556	2,193		12,573
	2014	2,175	1,425	1,898		4,232	104	1,772	2,325	18	13,949
	2015	2,373	1,337	1,798		4,594	161	1,888	2,223	26	14,400
	2016	2,388	1,798	1,906		5,864	48	1,888	1,979	12	15,883
	2017	2,235	1,866	1,898		5,688	125	2,075	2,077	40	16,004
	2018	2,307	2,033	2,097		5,968	120	1,986	1,797	49	16,239
	2019	2,113	2,475	1,830	1,367	4,598	114	1,739	1,774	39	16,049
	2020	2115	2,912	1,914	1,325	4,659	119	1,569	1,961	39	16,613
	2021	1,982	2,871	1,779	1,530	4,572	118	1,814	1,474	20	16,160
	2022	1,846	2,987	1,890	1,631	4,800		1,780	1,495		16,429
	2023	1981	3354	1829	1579	5107		1797	1464		17,111

註:澎湖由 2013 年開始服務，綠島由 2014 年開始服務，雲嘉南自 2019 年 11 月從中區和南區分出接續服務。