

1919食物銀行

—2021年年度分析報告

社團法人中華基督教救助協會

2022年3月

壹、台灣經濟現況

台灣 2021 年全年經濟成長率 6.28%，較 2020 年的 2.98% 提升 3.3%，同時創 11 年來新高。

行政院主計處指出，受新冠肺炎疫情影響，雖然第 4 季略為下修民間消費及輸出成長率，但民間投資超乎想像強勁，成為拉抬全年經濟成長率突破 6% 的關鍵。全年民間投資實質成長率則為 18.88%，上修 6.99%，並且成為自 2011 年以來的最高紀錄。即便 10 月有政府推出的振興五倍券上路，但國內維持疫情二級警戒，國人相當自律、警覺性也很高，消費行為相對節制，主計處因而下修民間消費成長率。

由於疫情嚴峻，政府在 2021 年 5 月下旬採取嚴格的防疫措施，加上民眾的擔憂和企業的動盪，影響各式產業結構，特別直接衝擊經濟弱勢案家。他們原本就屬貧困家庭，疫情讓雪上加霜，很多人面臨裁員、無薪假、停業、倒店等，面臨入不敷出的窘境。加上物價受全球原油、天然氣等能源價格走高影響，通膨陰霾持續籠罩，薪資成長被物價漲幅吃掉。雖然薪資和行業、職業、個人技能都有關係，但整體來說，物價上漲幅度如超過薪資增幅，民眾的實質購買力將受到侵蝕。

根據主計處統計資料，2021 年每月經常性薪資平均 43,138 元，年增 1.86%，總薪資平均 55,819 元，亦增 2.95%。但剔除物價因素後，實質經常性薪資則為 41,391 元，年減 0.05%，是 2017 年以來首度出現負成長，也是近五年首度出現下滑。

年份	經濟成長率 (%)	實質經常性薪資	年份	經濟成長率 (%)	實質經常性薪資
2000	6.42	37,792	2011	3.80	36,684
2001	-1.26	38,320	2012	2.06	36,455
2002	5.57	38,728	2013	2.20	36,507
2003	4.12	38,903	2014	4.02	36,690
2004	6.51	38,607	2015	0.81	37,316
2005	5.42	38,042	2016	1.51	37,305
2006	5.62	38,185	2017	3.08	37,762
2007	6.52	38,195	2018	2.63	38,235
2008	0.70	37,010	2019	2.37	41,883
2009	-1.57	36,422	2020	3.36	42,498
2010	10.63	36,703	2021	6.28	41,391

貳、需求評估

依據衛生福利部統計，2021 年全台低收入戶有 146,995 戶 (959,901 人)，約佔全台總戶數 1.63%；中低收入戶則有 118,814 戶 (312,355 人)，約佔全台總戶數 1.24%，兩者合計共佔全台總戶數 2.87%，

相較於前年微幅下降 0.15%，且佔總人口的比率則較前年微幅上升 0.03(詳閱下表)，亦即仍有 60.8 萬多人為可統計出來的經濟弱勢者。

年度	低收入戶		佔總戶數比率	佔總人數比率	中低收入戶		佔總戶數比率	中/低收入戶總比率	佔總人數比率
	戶數	人數			戶數	人數			
2014	149,958	357,722	1.79%	1.53%	114,522	349,130	1.49%	3.15%	3.02%
2015	146,379	342,490	1.73%	1.46%	117,686	356,185	1.52%	3.12%	2.98%
2016	145,176	331,776	1.70%	1.41%	119,081	358,161	1.52%	3.09%	2.93%
2017	142,814	317,257	1.65%	1.35%	117,776	350,425	1.49%	3.01%	2.84%
2018	143,941	311,405	1.65%	1.32%	115,570	338,468	1.43%	2.97%	2.75%
2019	144,863	304,470	1.64%	1.29%	113,234	327,575	1.39%	2.95%	2.68%
2020	146,342	300,241	1.64%	1.27%	114,840	325,681	1.29%	3.02%	2.56%
2021	146,995	295,901	1.63%	1.26%	111,814	312,355	1.24%	2.87%	2.59%

在低收入戶中，第一款 2,733 戶(共 2,813 人)；第二款 34,563 戶(共 50,711 人)；第三款 109,046 戶(共 246,717 人)(各款條件、補助請詳閱備註 1)。相較於鄰近日、韓兩國，生活在貧窮線下而獲政府生活補助的人口，約為其全國總人口數的 16%；在美國則約為 15%。「貧窮」在國際上長久以來都是深遠而複雜的課題，所涉層面極為廣泛，和諸多領域如兒童保護、婦女權利、青年失業、社會救助等交織影響。2015 年，聯合國通過了「永續發展目標」，作為全球接下來 15 年的人類發展指引，在其中的 17 項目標裡，第一項就是「終結貧窮」(No Poverty)

但我國生活在貧窮線下，可獲政府生活補助之低收入戶與中低收入戶總戶數卻只佔 2.93%！意即如果比照日韓美標準，則台灣至少還有 13%，即 113.5 萬戶(約 313.2 萬人)需要補助。眼睛可見的貧窮，一般人較容易想像，如街友、失能者或失依者等。但現今仍有許多無法獲得政府補助的「近貧族」(或社福邊緣戶)。他們不在各種福利或社會救助範圍內，使得家庭結構變得異常脆弱。或許平常看似生活還過得去，其實毫無風險承受力。一旦家中有人遭遇重大疾病、工傷、意外，就會立刻陷入困境、跌入底層。

參、回應需求

基督教救助協會於 2010 年成立「1919 食物銀行」，希望連結全台各地 1919 服務中心，關懷社區中需要幫助的經濟弱勢家庭，成為一個供需媒合的平台。2011 年 4 月，1919 食物銀行開始食物包的發放，盼望透過提供物資，讓受助家庭能減少日常開支，進而能將有限資源，運用在家人的教育、醫療等方面，以提升其家庭生活品質。同時也讓廠家減少浪費，達到善盡企業社會責任的目的。1919 食物銀行成立至今 11 年來，透過以下三種服務模式運作：

一、親送食物包

自 2011 年 4 月推出至 2021 年 12 月，已透過 775 個 1919 服務中心，服務 53,411 戶次的弱勢家

庭，發出 244,912 份食物包。發放物資種類超過 9,321 種，總市值超過新台幣 619,488,936 元。

二、實體食物銀行

2015 年起，在新北蘆洲、台中西屯、台東四維成立區域型實體食物銀行，在台北南港、桃園中壢、花蓮豐濱、嘉義東區(榮美)、新竹竹北、桃園市府、彰化永靖、高雄岡山、桃園大溪、台中梧棲，陸續成立社區型實體食物銀行。透過 1919 實體食物銀行即時與多元的物資提供方式，幫助社區中需要的家庭。截至 2021 年底，全台已設立 13 間 1919 實體食物銀行，長期目標期待能在全台各鄉鎮市區都能設立一實體食物銀行。

三、台中園區

2017 年，在台中成立食物銀行園區，運用各界捐贈之食材(含即期品、格外品等)，以符合 HACCP 製作規範之中央廚房，產製冷凍調理包，提供全台 1919 陪讀班或長者供餐點使用，拓展食物銀行相關服務之深度與廣度。

肆、實施方式

一、親送食物包

(一) 理念與特色

1. 量表審核 減少爭議

首先由 1919 服務中心志工到受助家庭訪視，然後在「1919 食物銀行作業系統」進行線上申請。申請家庭必須通過「1919 食物銀行評估標準」(FB 量表，評估案家之「申請身分」、「家庭勞動人口」、「家庭經濟來源」、「家庭經濟收入」、「社會福利補助狀況」等五項度)，並經救助協會地區社工複審核定後，才能成為 1919 食物銀行的受助家庭。

2. 親送到府 全人關懷

1919 食物銀行會請受過訓的 1919 志工先至各區集散點領取物資，將物資帶回其 1919 服務中心，整理分裝成食物包後再親送至案家，以避免弱勢中的弱勢，如獨居長者、行動不便者等，因行動力受限，而無法領取物資的情形。藉由親訪案家同時也可視案家需要，提供其他必要服務，如協助獨居長者居家清理、陪同看病、申請其他社福資源、傾聽、陪伴等。

3. 特殊需求 個別配給

1919 食物包的內容設計，均以一般家庭日常生活必需品為主。但部分案家可能會有其他特殊物資需求，如嬰幼兒奶粉、術後營養品、嬰幼兒(成人)紙尿布等。通常 1919 食物銀行只有在募集到此類物資時，才會從電腦檔案中篩選出需要的個案，並隨 1919 食物包送出。

4. 定期評估 避免浪費

1919志工每兩個月一次將食物包親送到案家時，需與案家逐一清點食物包內的物品。經雙方確認無誤後，再請案家簽收，以為責信。每次發放後，1919志工也需填寫訪視記錄表，以評估案家現況，了解其是否仍需救助，以使食物包發揮最大的效益。

(二) 服務成果

1. 受助家庭數量

2021 全年有 5,641 戶透過全台 602 間 1919 服務中心提出申請。總計有 5,571 戶經濟弱勢家庭符合條件，核准率為 98.76%(詳閱表 1)。比較特別的是 2021 年因新冠肺炎，疫情升至三級警戒時，有許多人失業、關店，家庭經濟受到影響，因此我們另外提供了「防疫食物包」的服務申請，總計 2 個月間，共有 3,995 戶家庭受到單次防疫食物包的幫助。總年度透過食物包的總受益家庭總數為 9,566 戶。

	年度	全台	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	澎湖	花蓮	台東	綠島
參與 1919 服務中心 (間)	2012	259	35	28	33		85		33	45	
	2013	324	53	35	42		103	2	38	51	
	2014	418	92	37	52		123	3	54	57	1
	2015	441	85	40	52		141	5	59	58	1
	2016	465	87	51	53		152	5	58	58	1
	2017	475	86	55	59		154	4	59	57	1
	2018	492	80	61	64		165	3	61	57	1
	2019	527	86	74	61	41	140	3	59	62	1
	2020	577	89	85	72	63	137	3	62	65	1
	2021	602	84	95	75	74	149	3	59	62	1
申請戶數	2012	3,622	437	315	464		1,204		526	680	
	2013	4,263	577	386	508		1,430	20	619	723	
	2014	4,648	624	437	612		1,547	29	663	731	5
	2015	4,846	685	445	535		1,639	48	736	747	11
	2016	5,306	692	541	555		2,009	96	703	686	24
	2017	5,142	637	541	585		2,029	46	607	680	17
	2018	5,390	656	616	618		2,112	35	739	598	16
	2019	5,405	608	764	559	412	1,733	32	653	628	16
	2020	5,676	624	912	603	474	1,719	31	654	646	13
	2021	5,641	606	947	594	522	1,731	36	671	523	11
核准戶數	2012	3,397	424	262	424		1,163		471	653	
	2013	3,982	559	351	468		1,362	20	564	678	

	2014	4,325	604	383	532		1,453	29	626	693	5
	2015	4,489	656	379	492		1,567	47	653	685	10
	2016	5,040	661	519	543		1,952	48	671	634	12
	2017	4,999	617	523	572		1,957	46	669	601	14
	2018	5,334	650	611	609		2,091	35	730	592	16
	2019	5,355	605	747	551	411	1,723	32	647	623	16
	2020	5,619	617	898	591	469	1,714	31	649	637	13
	2021	5,571	595	930	580	513	1,725	36	665	516	11
核准率	2012	93.79%	97.03%	83.17%	91.38%		96.59%		89.54%	96.03%	
	2013	93.41%	96.88%	90.93%	92.13%		95.24%	100%	91.11%	93.78%	
	2014	93.05%	96.79%	87.64%	86.93%		93.92%	100%	94.42%	94.80%	100%
	2015	92.63%	95.77%	85.17%	91.96%		95.61%	97.92%	88.72%	91.70%	90.91%
	2016	94.99%	95.52%	95.93%	97.84%		97.16%	100%	95.45%	92.42%	100%
	2017	97.22%	96.86%	96.67%	97.78%		96.45%	100%	99.01%	98.38%	82.35%
	2018	98.96%	99.09%	99.19%	98.54%		99.01%	100%	98.78%	99.00%	100%
	2019	99.07%	99.51%	97.77%	97.77%	99.76%	99.42%	100%	99.08%	99.20%	100%
	2020	99.00%	98.88%	98.46%	98.01%	98.95%	99.71%	100%	99.24%	98.61%	100%
	2021	98.76%	98.18%	98.20%	97.64%	98.28%	99.65%	100%	99.11%	98.66%	100%
發放食物包份數	2012	17,810	2,175	1,137	2,194		6,319		2,536	3,449	
	2013	21,084	2,919	1,784	2,416		7,031	120	3,162	3,652	
	2014	23,413	3,175	1,905	2,813		8,113	162	3,488	3,727	30
	2015	24,602	3,375	1,995	2,774		8,843	242	3,552	3,764	57
	2016	23,553	3,185	1,946	2,591		8,763	231	3,391	3,381	65
	2017	23,085	2,897	2,027	2,711		8,749	165	3,338	3,120	78
	2018	24,471	2,665	2,493	2,941		9,493	185	3,535	3,075	84
	2019	24,174	2,866	3,051	2,360	1,845	7,861	151	2,953	3,004	83
	2020	26,196	3,013	3,950	2,516	2,040	8,244	160	3,081	3,129	63
	2021	24,695	2,750	4,077	2,307	2,262	7,685	125	2,940	2,472	72

表1 歷年發放數量（註：澎湖由2013年開始服務，綠島由2014年開始服務，雲嘉南為2019年11月從原先中區和南區分出來接續服務。）

2. 受益人數

2021年受助戶共5,571戶，受益總人數**16,160**人，較2020年16,613減少450餘人(詳閱表2)。若是加上防疫食物包的受益人數**12,442**人，則全年度食物包的總受益人數為**28,602**人。

地區	全台	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	澎湖	花蓮	台東	綠島
2021 受助家庭	5571	595	930	580	513	1725	36	665	516	11
平均家庭人口數	2012	3	3.5	3.6	3.4		2.6		2.4	3.1
	2013	3.2	3.5	3.7	3.5		2.9	3.3	2.8	3.2
	2014	3.2	3.6	3.7	3.6		2.9	3.6	2.8	3.4
	2015	3.2	3.6	3.5	3.7		2.9	3.4	2.9	3.2
	2016	3.15	3.61	3.46	3.51		3	1	2.81	3.12
	2017	3.12	3.62	3.57	3.32		2.91	2.71	3.1	3.46
	2018	3.04	3.55	3.33	3.44		2.85	3.43	2.72	3.04
	2019	2.99	3.49	3.33	3.29	3.13	2.7	3.53	2.69	2.87
	2020	2.96	3.43	3.24	3.24	2.83	2.72	3.84	2.42	3.08
	2021	2.90	3.33	3.09	3.07	2.98	2.65	3.28	2.73	2.86
總受助人口	2012	10,068	1,475	949	1,449		3,041		1,118	2,054
	2013	12,573	1,956	1,297	1,646		3,817	66	1,556	2,193
	2014	13,949	2,175	1,425	1,898		4,232	104	1,772	2,325
	2015	14,400	2,373	1,337	1,798		4,594	161	1,888	2,223
	2016	15,883	2,388	1,798	1,906		5,864	48	1,888	1,979
	2017	16,004	2,235	1,866	1,898		5,688	125	2,075	2,077
	2018	16,239	2,307	2,033	2,097		5,968	120	1,986	1,797
	2019	16,049	2,113	2,475	1,830	1,367	4,598	114	1,739	1,774
	2020	16,613	2,115	2,912	1,914	1,325	4,659	119	1,569	1,961
	2021	16,160	1,982	2,871	1,779	1,530	4,572	118	1,814	1,474

表2 受益人數(註:澎湖由2013年開始服務,綠島由2014年開始服務,雲嘉南從2019年11月自中區和南區分出來接續服務。)

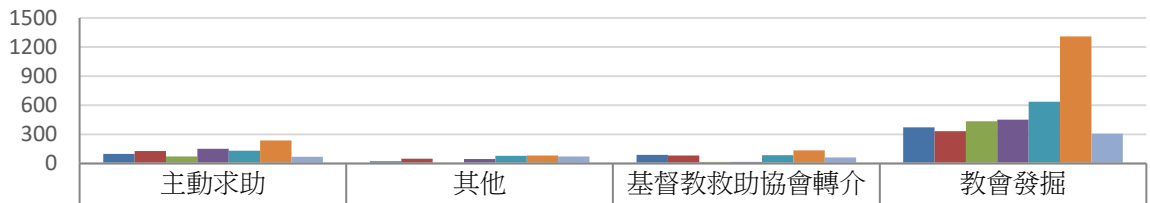
個案來源

分析各地區個案來源得知(詳閱表 3),當中有 67.63%是由 1919 服務中心主動發掘,16.44%主動至 1919 服務中心尋求協助。即總計約有九成的案家是直接與 1919 服務中心連結,顯示 1919 服務中心已發揮在地守護者的功能。

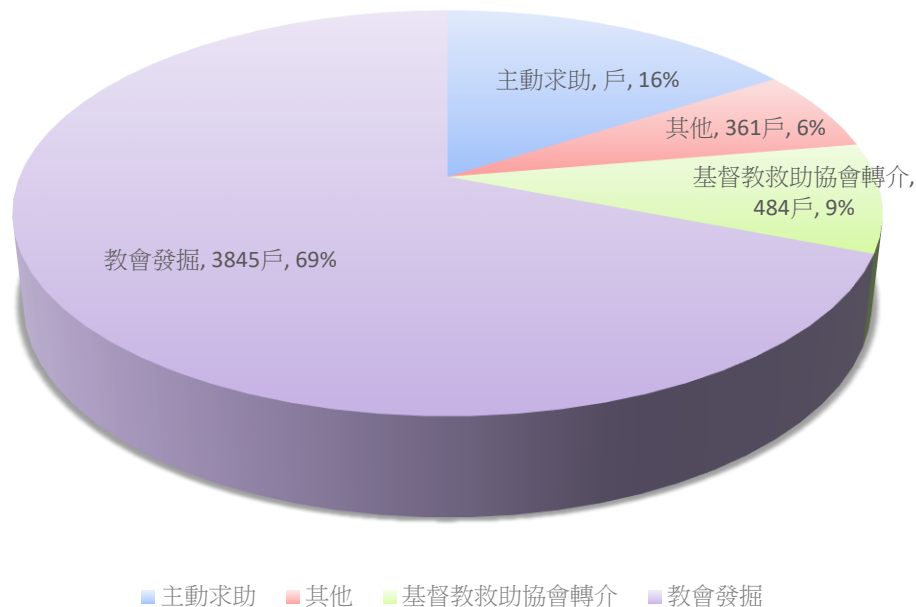
	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	台東	總計
主動求助	21.51%	13.98%	16.72%	13.45%	13.40%	22.56%	13.47%	16.44%
其他	8.40%	8.60%	4.14%	14.23%	4.66%	7.07%	0.95%	6.86%
救助協會轉介	13.95%	9.03%	15.17%	12.28%	7.61%	2.56%	2.85%	9.07%
教會發掘	56.13%	68.39%	63.97%	60.04%	74.33%	67.82%	82.73%	67.63%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

表3 受助個案來源

個案來源



	主動求助	其他	基督教救助協會轉介	教會發掘
■ 中彰投區	97	24	88	371
■ 北基宜區	128	50	83	334
■ 台東區	71	5	15	436
■ 花蓮區	150	47	17	451
■ 桃竹苗區	130	80	84	636
■ 高屏區	236	82	134	1309
■ 雲嘉南區	69	73	63	308



3. 志工參與概況

2021年針對服務的5,571戶家庭，全台共有602間1919服務中心執行了**16,087**次的訪視（受新冠肺炎疫情影響，大幅減少探訪次數，而採用電訪；其中又有部份案家不是從第一期就開始領取，又或者僅領取一次即結案）。除了發放食物包外，1919志工尚提供其他服務，包含家事協助、傾聽/關懷/祝福、社福資源連結等服務。每次探訪平均花費**42**分鐘，志工服務總時數達**10,662**小時，勞務價值達**1,705,920**元(以110年法定最低時薪160元計算)(詳閱表4)。

	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	台東	總計
服務個案總數	595	930	580	513	1,761	665	527	5,571
總訪視次數	1,854	2,062	1,415	1,621	5,445	1,871	1,819	16,087
服務志工總人次	3,767	4,224	2,371	2,309	7,928	2,940	2,486	26,025

服務志工總分鐘	105,431	97,855	63,329	64,640	181,812	71,147	55,492	639,706
每次訪視志工人數	2.03	2.05	1.68	1.42	1.46	1.57	1.37	1.65
每次訪視時間(分鐘)	56.87	47.46	44.76	39.88	33.39	38.03	30.51	41.56

表 4 志工參與服務統計

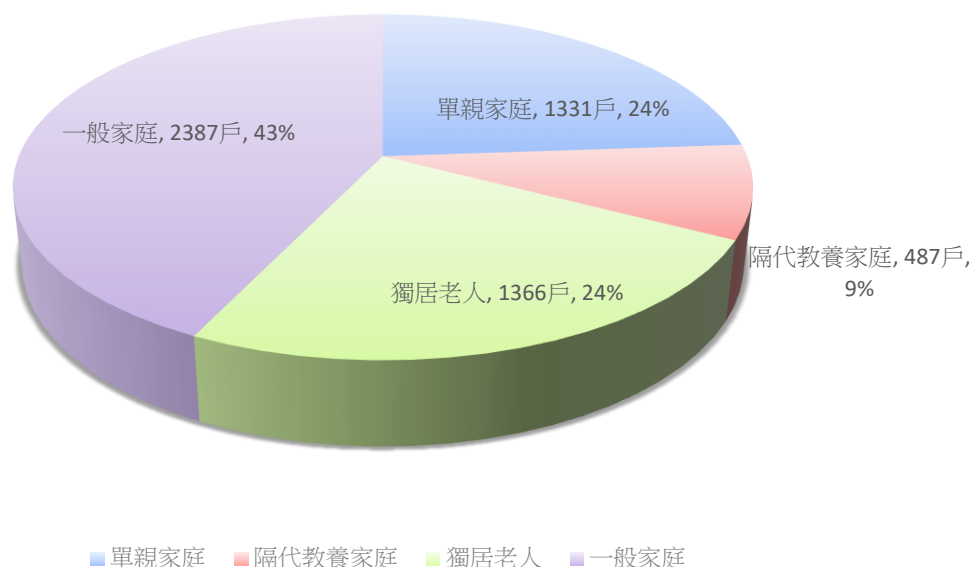
4. 受助家庭分析

(1) 受助家庭組成

將近 6 成的受助家庭，組成為單親、隔代、獨居。從中可以發現，越是都會區，非一般家庭的比例越高。例如北基宜區的受助家庭中，單親家庭比例高達 **38.82%**，隔代教養比例高達 **10.76%**。而偏鄉地區獨居老人的比例尤為明顯，甚至在花蓮獨居老人比例高達 39.25%，遠超過全台平均(詳閱表 5)。而台東獨居老人及隔代教養的家庭總數，佔了台東總受助家庭比例近一半，可見花東地區青壯年人口流失之嚴重。

	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	台東	總計
一般家庭	39.83%	50.32%	47.24%	45.81%	41.68%	36.84%	36.81%	42.65%
單親家庭	38.32%	22.69%	27.59%	26.90%	22.43%	15.79%	17.84%	24.51%
隔代教養家庭	10.76%	8.39%	7.41%	8.77%	7.61%	8.12%	13.09%	9.16%
獨居老人	11.09%	18.60%	17.76%	18.52%	28.28%	39.25%	32.26%	23.68%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

表 5 案家組成分布



受助家庭狀況

依案家基本資料，我們從性別、年齡、勞動人口、婚姻狀況、身心狀況、就業情況六個面向予以分析：

•性別

5,571 戶案主中，男女比例分別佔 35.86%與 64.14%，顯示案家以女性案主出面求助居多，各區男、女性別比例如下(詳閱表 6)：

性別	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	台東	總計
男	26.22%	38.17%	39.48%	34.31%	36.34%	38.20%	38.33%	35.86%
女	73.78%	61.83%	60.52%	65.69%	63.66%	61.80%	61.67%	64.14%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

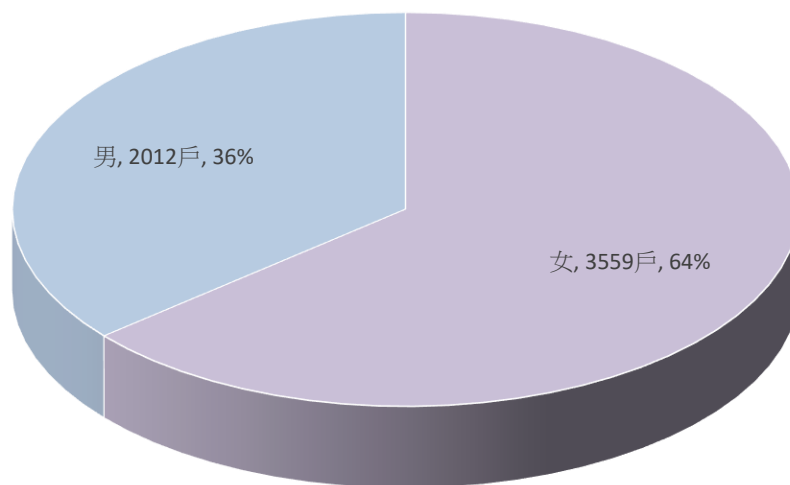


表 6 案主男女比例

•年齡

北基宜、桃竹苗、中彰投區等較都會型的區域，約莫 5 成的案主為 35-54 歲的中壯年，但高屏、花蓮和台東區的案主，超過 6 成在 55 歲以上，花蓮甚至高達 65.56%。整體來看，受助案主近三分之一的年齡在 65 歲以上，顯現台灣老年化問題嚴重，需及早因應 (詳閱表 7)。

	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	台東	總計
15-24 歲	1.34%	1.08%	1.38%	0.58%	0.62%	0.60%	0.00%	0.80%
25-34 歲	8.40%	7.31%	7.76%	5.85%	3.98%	4.21%	4.93%	6.06%
35-44 歲	25.71%	22.37%	23.28%	18.52%	15.67%	13.23%	14.61%	19.06%
45-54 歲	21.34%	18.49%	20.52%	22.42%	18.63%	16.39%	19.73%	19.65%
55-64 歲	20.00%	20.75%	19.83%	23.20%	23.28%	20.60%	22.77%	21.49%
65 歲以上	23.19%	30.00%	27.24%	29.43%	37.82%	44.96%	37.95%	32.94%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

表 7 案主年齡分布

若再分析受助家庭中 65 歲以上案主的工作狀況，則逾 5 成 5(56.39%)案主屬於「失能」或擔

任「照顧者」的狀況。真正能「退休」頤養天年的長者，不到3成(27.29%)。就算退休，但還是需要1919食物銀行等社會大眾的外援，方能較寬裕過日。甚有超過16%的長者，仍需就業(或待業中)，方能維持生活。而高屏和花蓮的受助長者中，有超過半數為失能者(詳閱表8)。隨著台灣邁入高齡社會，需要被照顧的人愈來愈多。衛福部甚至預估，到了2025年，65歲以上失能人口將突破百萬。顯見長者基本生活的照顧，勢必成為未來嚴重的社會議題。

	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	台東	全區
失能	36.96%	43.01%	44.94%	43.05%	51.80%	55.85%	39.00%	44.94%
待業	1.45%	1.79%	1.27%	0.66%	0.60%	0.00%	0.00%	0.83%
退休	29.71%	34.05%	23.42%	21.85%	25.08%	23.41%	33.50%	27.29%
照顧者	13.04%	8.24%	10.13%	14.57%	7.81%	9.36%	17.00%	11.45%
臨時工(就業不穩定)	16.67%	10.75%	18.99%	17.22%	13.96%	11.04%	10.00%	14.09%
穩定就業(全職/兼職)	2.17%	2.15%	1.27%	2.65%	0.75%	0.33%	0.50%	1.40%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

表8 受助家庭65歲以上案主工作狀況

• 勞動人口

分析2021年食物銀行16,160位受助者中，勞動人口(15-64歲)為9,275人，佔57.39%；依賴人口(未滿15歲及65歲以上)為6,885人，佔42.61%，工作人口之扶養比高達74.23%，比全台扶養比41.3%高出近兩倍(詳閱表9)。而這些家庭之平均收入又較一般家庭為低，可試想1919食物銀行受助家庭生活之艱辛。

扶養比	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	台東	總計
依賴人口	760	1229	710	598	1999	894	695	6885
勞動人口	1222	1642	1069	932	2691	920	799	9275
(依賴/勞動人口)*100%	62.19%	74.85%	66.42%	64.16%	74.28%	97.17%	86.98	74.23%

表9 全台受助家庭扶養比

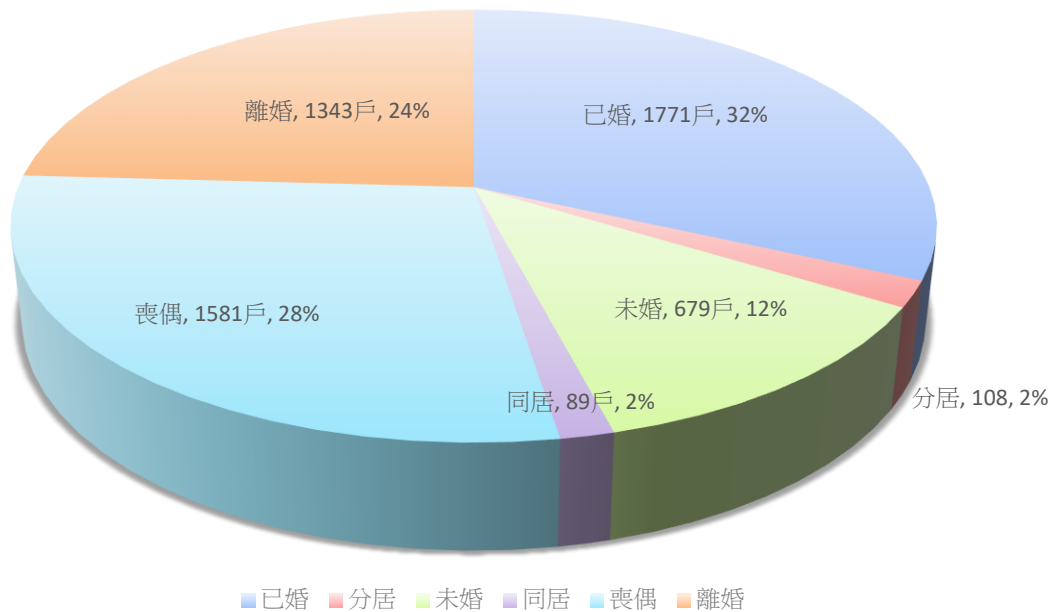
• 婚姻狀況

案主婚姻狀況，以「已婚」最多(31.91%)，「喪偶」次之(27.35%)，「離婚」(24.87%)第三。但若將喪偶及離婚相加，則會發現案主為單親家庭者，比例高達52.22%。通常單親家庭在經濟負擔上，要比雙親家庭來得重，這是顯而易見的。(詳閱表10)。

	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮區	台東	總計
已婚	31.26%	36.45%	36.72%	29.43%	30.04%	28.72%	30.74%	31.91%
分居	1.68%	1.83%	0.69%	3.51%	2.16%	1.50%	2.09%	1.92%

未婚	14.45%	11.08%	10.69%	13.06%	11.75%	13.23%	12.52%	12.40%
同居	1.18%	1.72%	1.72%	0.78%	1.76%	1.05%	2.66%	1.55%
喪偶	22.35%	24.41%	21.03%	23.39%	32.54%	35.49%	32.26%	27.35%
離婚	29.08%	24.52%	29.14%	29.82%	21.75%	20.00%	19.73%	24.87%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

表10 全台受助家庭婚姻狀況



•身心狀況

案主中，領有身心障礙手冊者佔 16.29%，領有重大傷病卡者佔 4.6%，兩者皆有者佔 1.62%。顯示因身心限制，而使案主成為相對弱勢的比例超過 1/5(詳閱表 11)。另外身心失去部分能力的族群，也佔了 1/5。通常身心失去部分能力的人，在人際關係、求職狀況、就業情形、情緒管控，甚至生活能力上都較差，但卻可能因未符合標準，而無法獲得福利或補助。以上這些人，都是特別需要關懷和實質幫助者。

	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	台東	總計
領有身心障礙手冊	14.96%	18.92%	13.79%	19.88%	13.69%	18.20%	14.61%	16.29%
領有重大傷病卡	3.36%	3.66%	3.97%	5.26%	4.83%	4.51%	6.64%	4.60%
領有身心殘障手冊 及重大傷病卡	1.34%	1.18%	2.93%	2.34%	1.31%	1.65%	0.57%	1.62%
身心失去部分能力	14.62%	24.09%	23.62%	15.59%	26.29%	28.12%	23.53%	22.27%
無特殊狀況	65.71%	52.15%	55.69%	56.92%	53.89%	47.52%	54.65%	55.22%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

表11 全台受助家庭身心狀況

•就業情況

全台案家穩定就業(含兼職及全職)者，僅佔了 7.42%，其中又以花蓮、台東、高屏的穩定就業人口較低。就業情況最高者，為就學中的年齡群，超過 3 成。次高者為佔了近 2 成的失能者族群。整體來看，僅 23.3% 有收入來源，但他們要供應高達 76.7% 未就業、無法就業，或非勞動人口的家人們生活。(詳閱表 12)。

	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	台東	總計
失能	14.68%	16.93%	17.48%	21.90%	24.18%	24.15%	20.55%	19.98%
待業	4.39%	4.49%	4.95%	3.46%	2.20%	1.93%	2.28%	3.38%
退休	5.45%	6.65%	4.61%	4.31%	6.10%	6.73%	7.30%	5.88%
就學/輟學	36.63%	32.57%	32.66%	32.55%	28.66%	29.00%	29.92%	31.71%
照顧者	7.16%	9.89%	8.04%	7.78%	8.96%	10.25%	10.11%	8.88%
臨時工 (就業不穩定)	14.53%	13.79%	16.69%	16.27%	18.25%	15.55%	16.20%	15.90%
穩定就業 (全職/兼職)	10.09%	8.36%	8.83%	9.08%	5.97%	4.47%	5.09%	7.42%
學齡前	7.06%	7.31%	6.75%	4.64%	5.69%	7.94%	8.57%	6.85%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

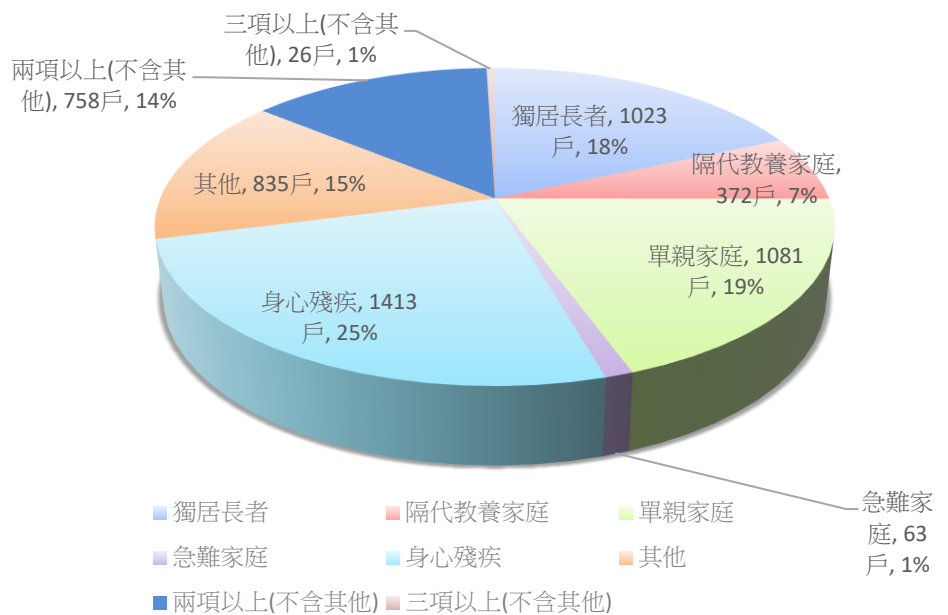
表12 全台受助人口就業狀況

(2) 案家主要問題

透過 2021 年 1919 食物銀行案家資料顯示，案家弱勢情況大致可歸類為以下 8 類。其中「身心殘疾」、「單親家庭」、「獨居長者」，為家庭受助原因的前 3 大主要問題，總計高達總比例的 63%。甚至有近 15% 的受助案家，其受助原因超過兩項(詳閱表 13)。

案家弱勢情況	
獨居長者	18.36%
單親家庭	19.40%
隔代教養家庭	6.68%
其他	14.99%
身心殘疾	25.36%
急難家庭	1.13%
兩項以上(不含其他)	13.61%
三項以上(不含其他)	0.47%
合計	100%

表 13 案家弱勢情況統計



(3) 受助家庭經濟狀況

• 平均收支

2021 年全台受助家庭每戶每月平均收入為 **11,491 元**，明顯可見近兩年的平均收入遠低於以往平均，且皆低於行政院主計處公布 2021 年全台各縣市最低生活費(各縣市從 12,102 至 17,668 元不等)。而每戶每月平均支出為 **23,978 元**，即每月平均超支 **12,487 元**。支出大於收入之現象在北基宜和桃竹苗尤其明顯，平均皆超支逾 15,000 元（詳閱表 14）。

	年度	全台	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	台東
平均家戶收入	2012	12,494	19,449	16,894	14,856		9,829	8,320	12,443
	2013	13,616	17,989	17,950	16,040		11,762	10,405	12,577
	2014	14,728	20,094	17,653	16,712		13,054	10,863	13,881
	2015	15,668	21,112	17,994	18,088		14,372	11,969	13,934
	2016	15,988	22,137	17,373	18,090		14,789	12,588	14,070
	2017	16,305	22,728	18,505	17,251		15,414	11,967	14,609
	2018	16,474	22,571	18,619	18,913		15,207	12,634	14,418
	2019	16,837	23,398	19,663	19,752	15,769	14,871	13,334	18,232
	2020	11,649	16,472	12,453	15,289	11,059	9,954	6,967	9,347
	2021	11,491	16,651	12,450	14,327	11,973	10,067	8,068	9,455
平均家戶支出	2012	18,616	25,259	22,656	22,919		16,825	13,372	16,859
	2013	20,569	27,143	26,770	22,857		18,085	17,683	17,887
	2014	21,681	29,636	26,861	24,145		19,170	16,904	19,485
	2015	22,570	32,388	25,268	26,227		20,034	17,597	19,607
	2016	22,532	33,160	24,666	25,504		20,037	17,570	20,143
	2017	22,226	32,548	24,503	25,474		19,926	16,516	20,285
	2018	22,353	32,495	25,815	26,152		19,841	17,025	19,432
	2019	22,768	32,440	27,683	27,899	23,196	18,906	17,230	27,927
	2020	23,560	32,824	27,514	26,772	22,927	18,339	17,686	18,855
	2021	23,978	32,468	27,855	27,812	23,955	20,267	18,322	20,260
平均餘絀	2012	-6,122	-5,810	-5,762	-8,063		-6,996	-5,052	-4,416
	2013	-6,953	-9,154	-8,820	-6,817		-6,323	-7,278	-5,310
	2014	-6,953	-9,542	-9,208	-7,433		-6,116	-6,041	-5,604
	2015	-6,902	-11,276	-7,274	-8,139		-5,662	-5,628	-5,672
	2016	-6,544	-11,023	-7,293	-7,414		-5,248	-4,982	-6,073
	2017	-5,921	-9,280	-5,998	-8,223		-4,512	-4,549	-5,676
	2018	-5,878	-9,924	-7,196	-7,239		-4,634	-4,391	-5,013
	2019	-5,932	-9,042	-8,020	-8,148	-7,427	-4,036	-3,897	-9,695
	2020	-11,911	-16,352	-15,061	-11,483	-11,868	-8,385	-10,719	-9,509
	2021	-12,487	-15,817	-15,405	-13,485	-11,982	-10,200	-10,254	-10,805

表14 全台受助家庭收支狀況

• 支出分類

2021 年受助戶平均每月支出類別中，「伙食費」佔 37.86%、「水電瓦斯費」佔 6.78%；「居住」（含房貸、租金）支出佔 14.85%（北基宜居住支出高達 22.47%）。而三項基本支出總計已佔每月總支出的 59.49%（詳閱表 15）。

	年度	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	台東	全台
平均伙食費	2013	37.01%	35.27%	34.70%		34.71%	35.57%	32.99%	34.97%
	2014	35.18%	36.25%	35.80%		34.34%	38.24%	30.08%	34.48%
	2015	33.63%	39.31%	36.64%		35.91%	40.63%	30.62%	35.66%
	2016	32.81%	39.14%	37.39%		36.42%	40.20%	28.01%	35.58%
	2017	32.83%	38.54%	37.17%		36.61%	40.26%	28.41%	35.64%
	2018	32.06%	36.66%	35.73%		36.49%	40.67%	29.39%	35.36%
	2019	32.80%	34.85%	33.35%	36.64%	35.93%	38.66%	30.28%	34.65%
	2020	31.54%	35.96%	35.79%	37.83%	38.92%	36.69%	37.21%	36.28%
	2021	34.68%	36.92%	35.64%	39.19	40.65%	41.13%	36.79%	37.86%
平均水電瓦斯	2013	8.08%	8.63%	8.53%		10.59%	9.74%	11.38%	9.63%
	2014	7.66%	8.64%	8.78%		10.05%	11.33%	10.44%	9.40%
	2015	7.35%	9.30%	8.82%		10.01%	11.89%	10.56%	9.50%
	2016	7.25%	9.32%	8.91%		10.09%	11.87%	9.56%	9.43%
	2017	7.17%	9.06%	8.49%		10.22%	11.47%	9.54%	9.34%
	2018	6.93%	8.36%	8.14%		9.85%	11.31%	9.71%	9.05%
	2019	7.05%	7.51%	7.35%	8.73%	9.31%	10.59%	9.49%	8.48%
	2020	7.43%	7.24%	7.84%	7.57%	7.75%	9.34%	8.74%	7.99%
	2021	5.95%	6.05%	6.29%	6.42%	6.74%	8.34%	7.68%	6.78%
平均居住支出	2013	24.39%	18.06%	18.41%		10.19%	6.81%	6.00%	13.69%
	2014	24.29%	17.49%	16.05%		11.46%	8.34%	6.82%	14.09%
	2015	22.43%	18.87%	16.19%		11.43%	8.72%	8.01%	14.26%
	2016	22.37%	18.05%	16.06%		11.10%	8.39%	7.71%	14.12%
	2017	22.35%	18.08%	18.20%		11.31%	9.75%	8.64%	14.53%
	2018	24.15%	18.57%	17.60%		11.61%	9.53%	8.51%	15.03%
	2019	23.66%	18.78%	18.40%	16.71%	11.48%	10.70%	8.89%	15.63%
	2020	24.10%	18.67%	17.13%	16.11%	11.46%	10.01%	8.76%	15.18%
	2021	22.47%	20.04%	17.31%	16.19	10.94%	9.57%	7.43%	14.85%
平均其餘支出	2013	30.52%	38.05%	38.37%		44.51%	47.88%	49.63%	41.72%
	2014	32.87%	37.62%	39.37%		44.15%	42.09%	52.66%	42.03%

	2015	36.60%	32.53%	38.35%		42.65%	38.76%	50.81%	40.58%
	2016	37.57%	33.49%	37.63%		42.39%	39.53%	54.71%	40.88%
	2017	37.65%	34.32%	36.15%		41.86%	38.53%	53.41%	40.48%
	2018	36.86%	36.41%	38.52%		42.05%	38.49%	52.39%	40.56%
	2019	36.81%	39.15%	41.18%	38.14%	43.44%	40.39%	51.62%	41.50%
	2020	36.93%	38.13%	39.24%	38.49%	41.87%	43.96%	45.29%	40.56%
	2021	36.90%	36.99%	40.76%	38.19	41.66%	40.97%	48.10%	40.51%

表 15 受助家庭支出分類

再比照行政院主計處的109年家庭收支調查報告，109年全台家庭「食品及非酒精飲料」的支出，僅佔全部可支配所得的14.48%。但受助戶的「伙食費」支出，卻飆至**37.86%**（是普通家庭的近3倍）。顯示受助戶因長期入不敷出，所得多花在基本生活上。扣除伙食、水電、居住費後，剩餘的40.51%，主要用於：交通(佔7.11%)、教育(6.54%)、醫療(5.49%)、保費(5.45%)，其他15.92%等(詳閱表16)。

(4) 受助家庭社福補助

5,571 戶受助戶中，有 970 戶 (**17.41%**)是政府所冊列的「低收入戶」、476 戶 (**8.54%**)屬「中低收入戶」，其餘 4,125 戶 (**74.04%**)則無法列入政府救助中。即有將近 7 成 5 的受助戶是需要政府救助卻得不到救助的「社福邊緣戶」！

	交通費	醫療費	保費	教育費	其他必要支出
2013	1,631	1,594	791	1,861	2,725
	7.91%	7.73%	3.83%	9.02%	13.21%
2014	1,760	1,678	913	1,983	2,784
	8.11%	7.74%	4.21%	9.14%	12.83%
2015	1,674	1,502		1,922	2,917
	7.42%	6.66%		8.51%	12.93%
2016	1,696	1,446	1,230	1,873	2,972
	7.53%	6.42%	5.46%	8.31%	13.19%
2017	1,676	1,390	1,243	1,695	3,024
	7.54%	6.26%	5.59%	7.63%	13.60%
2018	1,717	1,327	1,233	1,591	3,219
	7.67%	5.92%	5.50%	7.10%	14.37%
2019	1,747	1,458	1,238	1,608	3,397
	7.68%	6.40%	5.44%	7.06%	14.92%
2020	1,728	1,306	1,229	1,570	3,693
	8.26%	6.24%	5.88%	7.51%	17.66%
2021	1,676	1,274	1,326	1,615	3,889
	7.11%	5.49%	5.45%	6.54%	15.92%

表 16 受助家庭其餘支出

依 1919 食物銀行累積數年的服務經驗來看，有 7 成以上的受助戶（甚至在高屏區、花蓮高達 8 成），無法領取政府的相關低收/中低收補助。這些「近貧」或「長貧」的社福邊緣戶，因受限於法規，無法從公部門得到補助，但實際生活又困難，只能靠社福團體幫助，度過生活難關(詳閱表 17)。

	年度	北基宜	桃竹苗	中彰投	雲嘉南	高屏	花蓮	台東	全台	
低收入戶	2012	117	54	79		72	49	124	495	
		27.59%	20.61%	18.63%		6.19%	10.40%	18.99%	14.57%	
	2013	169	65	85		123	49	163	654	
		30.23%	18.52%	18.16%		9.03%	8.69%	24.04%	16.42%	
	2014	106	59	95		180	69	68	577	
		17.55%	15.40%	17.86%		12.15%	11.02%	9.74%	13.34%	
	2015	194	70	103		206	81	177	831	
		29.57%	18.47%	20.93%		12.76%	12.40%	25.47%	18.51%	
	2016	194	94	117		242	82	147	876	
		29.35%	18.11%	21.55%		12.10%	12.22%	22.76%	17.38%	
	2017	176	112	123		222	78	120	831	
		28.53%	21.41%	21.50%		11.08%	11.66%	19.51%	16.62%	
	2018	189	130	123		256	89	112	899	
		29.12%	21.28%	20.20%		12.04%	12.18%	18.42%	16.85%	
	2020	169	214	155		91	205	95	106	1035
		27.44%	23.83%	26.18%		19.40%	11.75%	14.64%	16.31%	18.42%
	2021	155	199	139		93	215	86	83	970
		26.05%	21.40%	23.97%		18.13%	12.21%	12.93%	15.75%	17.41%
中低收入戶	2012	50	23	54		84	26	61	298	
		11.79%	8.78%	12.74%		7.22%	5.52%	9.34%	8.77%	
	2013	102	65	84		132	57	75	515	
		18.25%	18.52%	17.95%		9.69%	10.11%	11.06%	12.93%	
	2014	136	102	135		279	138	145	935	
		22.52%	26.63%	25.38%		18.83%	22.04%	20.77%	21.62%	
	2015	86	43	77		159	45	61	471	
		13.11%	11.35%	15.65%		9.85%	6.89%	8.78%	10.49%	
	2016	85	54	71		202	52	38	502	
		12.86%	10.40%	13.08%		10.10%	7.75%	5.88%	9.96%	
	2017	74	56	71		116	51	39	467	
		11.99%	10.71%	12.41%		5.79%	7.62%	6.34%	9.34%	
	2018	85	70	86		154	44	42	481	
		13.10%	11.46%	14.12%		7.24%	6.02%	6.91%	9.02%	
	2019	61	73	76		40	142	38	39	469
		13.01%	15.57%	16.20%		8.53%	30.28%	8.10%	8.32%	8.76%
	2020	62	73	66		45	140	38	35	459
		10.06%	8.13%	11.15%		9.59%	8.02%	5.86%	5.38%	8.17%

	2021	61	86	57	52	147	46	27	476
		10.25%	9.25%	9.83%	10.14%	8.35%	6.92%	5.12%	8.54%
非低/中低收入戶家庭	2012	257	185	291		1,107	396	468	2,604
		60.61%	70.61%	68.63%		86.59%	84.08%	71.67%	76.66%
	2013	288	221	299		1,107	458	440	2,813
		51.52%	62.96%	63.89%		81.28%	81.21%	64.90%	70.64%
	2014	362	222	302		1023	419	485	2813
		59.93%	57.96%	56.77%		69.03%	66.93%	69.48%	65.04%
	2015	376	266	312		1,249	527	457	3,187
		57.32%	70.18%	63.41%		77.39%	80.70%	65.76%	71.00%
	2016	382	371	355		1556	537	461	3662
		57.79%	71.48%	65.38%		77.80%	80.03%	71.36%	72.66%
	2017	367	355	378		1665	540	456	3701
		59.48%	67.88%	66.08%		83.13%	80.72%	74.15%	74.03%
	2018	375	411	400		1716	598	454	3954
		57.78%	67.27%	65.68%		80.71%	81.81%	74.67%	74.13%
	2019	368	495	348	302	1428	531	494	3966
		9.28%	12.48%	8.77%	7.61%	36.01%	13.39%	12.46%	74.06%
	2020	385	611	371	333	1400	516	509	4125
		62.50%	68.04%	62.67%	71.00%	80.23%	79.51%	78.31%	73.41%
	2021	379	645	384	368	1399	533	417	4125
		63.70%	69.35%	66.21%	71.73%	79.44%	80.15%	79.13%	74.04%

表17 受助家庭社福補助狀況

結案原因

1919 食物銀行為期許資源用在最需要的地方、降低不必要的浪費，並避免案主產生依賴心態，通過的個案可領取 6 次(每 2 個月 1 次)的食物包，且每年都需重新評估案家需求。2021 年除了年度發放結束外，以異動方式結案之 132 位個案中，有 13 案(9.85%)因案家需求狀況好轉而提早結案，另因案主過世而結案者有 34 案(25.76%) (詳閱表十七)。其餘為案主搬遷或經長期家訪後評估不符需要或其他原因而結案。顯示經長期服務後，案家狀況確實改善外，1919 食物銀行亦隨時評估案家狀況做適時調整，以符合案家真正的需要。

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
案主過世	46	61	51	35	57	41	24	44	34
	19.49%	22.43%	13.90%	22.73%	25.11%	19.16%	21.43%	8.54%	25.76%
案家生活狀況改善	104	124	147	45	69	53	37	30	13
	44.07%	45.59%	40.05%	29.22%	30.40%	24.77%	33.04%	5.83%	9.85%
案主搬遷	43	46	73	24	20	25	17	16	12

	18.22%	16.91%	19.89%	15.58%	8.81%	11.68%	15.18%	3.11%	9.09%
不符需要	4	22	24	7	10	22	8	12	4
	1.69%	8.09%	6.54%	4.55%	4.41%	10.28%	7.14%	2.33%	3.03%
其他	39	19	72	43	71	73	26	413	69
	16.53%	6.99%	16.62%	27.92%	31.28%	34.11%	23.21%	80.19%	52.27%
結案總數	236	272	367	154	227	214	112	515	132

表18 個案結案原因

二、實體食物銀行

實體食物銀行的服務模式，分為短期緊急紓困(1-6個月)與長期貧窮支持(12個月)。其中短期緊急紓困在提供短期物資後，會評估其是否改善，進而結案或轉為長期服務。

本會於2021年提供244個家庭短期服務，550個家庭長期服務，共計794戶次。其中包含49個(參考29)家庭因評估有長期物資需求，由短期轉為長期。扣除短期轉長期服務之案家(794戶-49戶=745戶；2,298人-222人=2,076人)，則全年度共提供678個受助家庭實體食物銀行服務，有2,076人受益。

(一) 服務成果

1. 受助家庭數量

2021全年共有841戶透過11間1919實體食物銀行提出短期或長期服務申請。總計有794戶符合條件，核准率100%(詳閱表19)，共提供4,232次發放服務。

表19 受助家庭數量

		蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	頂新	台中	東門	岡山	豐濱	台東	總計
申請戶數	短期	4	19	24	39	20	84	20	30			4	244
	長期	112	58	57	97	25	48		48	29	48		551
	合計	116	77	81	136	45	132	20	78	29	48	4	795
核准戶數	短期	4	19	24	39	20	84	20	30			4	244
	長期	112	58	56	97	25	48		48	29	48		550
	合計	116	77	80	136	45	132	20	78	29	48	4	794
核准率	短期	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	長期	100%	100%	98%	100%	100%	100%		100%	100%	100%		100%
	合計	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
發放人次	短期	12	103	112	178	108	383	75	126			21	1118
	長期	623	255	357	514	128	321		270	208	288		3114
	合計	635	358	469	692	236	704	75	396	208	288	21	4232

2. 受益人數

2021 年受助戶共 794 戶次，受益總人數 2,297 人次，平均家庭人口數為 2.7 人。

表 20 受益人數

		蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	頂新	台中	東門	岡山	豐濱	台東	總計
平均家庭人口數	短期	1.5	2.7	2.3	2.7	3.6	2.2	2.5	3.7			5.0	2.4
	長期	3.3	2.8	3.1	2.9	3.1	2.4		4.3	3.6	1.3		3.0
	平均	2.4	2.8	2.7	2.8	3.3	2.3	1.3	4.0	1.8	0.7	2.5	2.7
總受助人口數	短期	4	19	24	39	20	84	20	30			4	244
	長期	549	213	263	355	86	120		245	158	64		2053
	合計	553	232	287	394	106	204	20	275	158	64	4	2297

3. 個案來源

分析各地實體食物銀行個案來源得知(詳閱表 21、表 22、圖 4)，短期服務有近 5 成是案家主動至 1919 服務中心尋求協助，36%是 1919 服務中心發掘，而長期服務有近 4 成主動求助，38%為 1919 服務中心發掘。

表 21 受助個案來源(短期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	頂新	台中	東門	台東	總計
主動求助	75%	37%	38%	36%	25%	82%	20%	13%	75%	47%
服務中心發掘	25%	37%	33%	49%	65%	2%	40%	83%	25%	36%
其他社福團體	0%	11%	21%	13%	10%	0%	20%	0%	0%	7%
政府機關	0%	16%	8%	3%	0%	0%	20%	3%	0%	4%
里辦公處	0%	0%	0%	0%	0%	15%	0%	0%	0%	5%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

表 22 受助個案來源(長期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	頂新	東門	岡山	豐濱	總計
主動求助	20%	36%	7%	51%	28%	94%	94%	35%	21%	39%
服務中心發掘	37%	45%	56%	34%	60%	6%	4%	58%	79%	38%
其他社福團體	44%	19%	37%	15%	12%	0%	2%	6%	0%	23%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

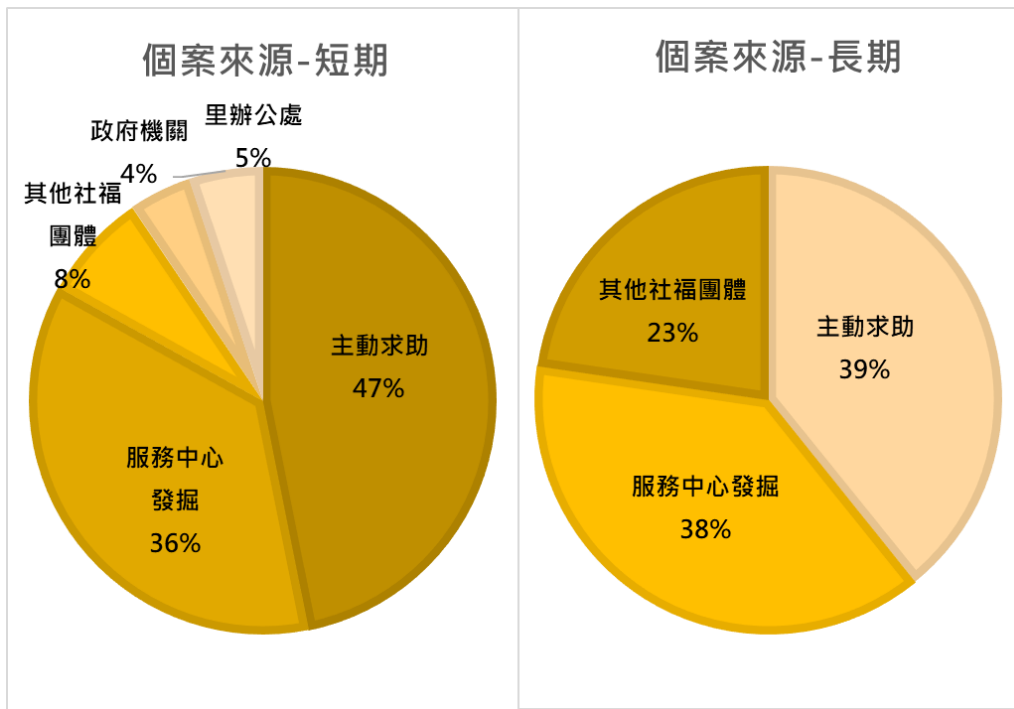


圖 4 受助個案來源

4. 受助家庭分析

1) 短期服務

A. 案家求助原因

除低收、中低收、失業等常見經濟困難情形，實體食物銀行服務對象有極大比例是因其他因素而前來求助。而實體食物銀行因其多元性，能及時服務面臨困境的家庭需求。(詳閱圖 5)。

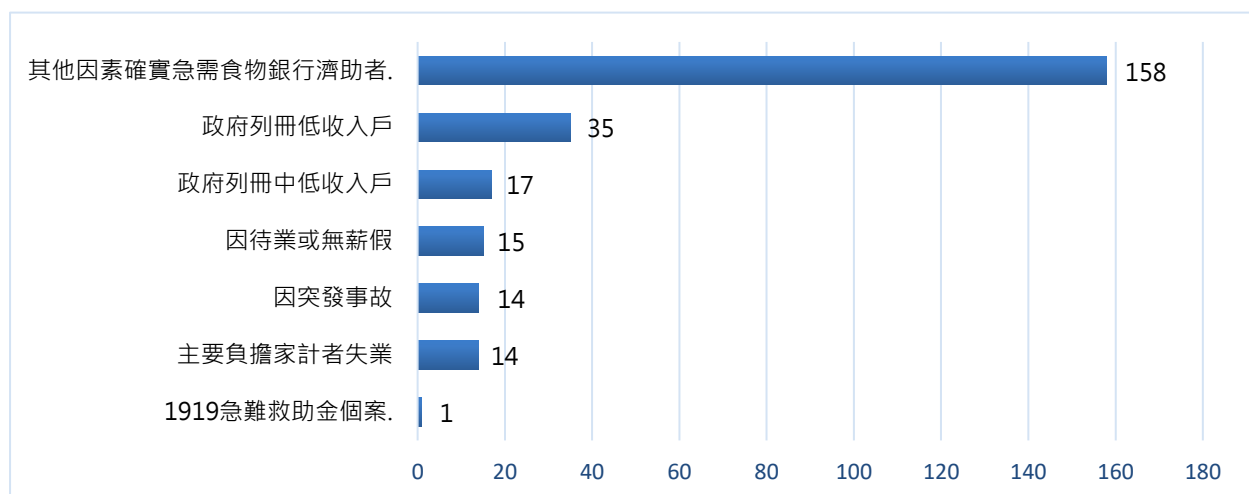


圖 5 案家求助原因(短期)

B. 受助家庭狀況

依案家基本資料，可從性別、年齡、勞動人口、婚姻狀況、身心狀況、就業情況等 6 個面向予以分析：

· 性別

案主男女比例分別佔 36.1%與 63.9%，尤其台東與台中女性案主更高達 8 成以上，顯示案家多以女性出面求助居多，唯有台北南港與彰化永靖的案主比例男性略高於女性，各實體男、女性別比例如下(詳閱表 23)：

表 23 案主性別分布(短期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	台中	東門	台東	總計
男	25.0%	52.6%	20.8%	28.2%	25.0%	53.6%	20.0%	23.3%	0.0%	36.1%
女	75.0%	47.4%	79.2%	71.8%	75.0%	46.4%	80.0%	76.7%	100.0%	63.9%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

· 年齡

桃園市府、彰化永靖最多服務族群為 65 歲以上，其中永靖更高達 37.5%；蘆洲、南港、竹北、中壢、竹北的案主，多在 45-54 歲，為中年失業之高風險階段，也是家庭主要經濟來源者。(詳閱表 24)。

表 24 案主年齡分布(短期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	頂新	台中	東門	台東	總計
15-24歲	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	4.2%	0.0%	0.0%	0.7%
25-34歲	0.0%	10.0%	12.0%	12.5%	8.3%	0.9%	8.3%	2.7%	0.0%	5.5%
35-44歲	25.0%	10.0%	28.0%	27.5%	25.0%	17.9%	29.2%	37.8%	60.0%	24.4%
45-54歲	75.0%	35.0%	12.0%	27.5%	33.3%	16.1%	20.8%	16.2%	0.0%	21.0%
55-64歲	0.0%	15.0%	16.0%	17.5%	20.8%	26.8%	37.5%	29.7%	20.0%	24.1%
65歲以上	0.0%	30.0%	32.0%	15.0%	12.5%	37.5%	0.0%	13.5%	20.0%	24.4%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

· 就業情形

依受助家庭組成人口分析，有高達 81.1%為未就業、無法就業，或非勞動人口，僅能仰賴其餘 18.9%的家人收入來維持生活(詳閱表 25)。其中彰化永靖因老人化嚴重，就業人口僅 12.8%，顯示經濟負擔著實沉重。

表 25 案家就業情形(短期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	台中	東門	台東	總計
學齡前	0.0%	7.7%	16.7%	15.1%	2.8%	3.7%	10.0%	3.6%	15.0%	9.0%
就學	16.7%	30.8%	14.8%	26.4%	43.1%	15.5%	28.0%	41.4%	35.0%	27.0%
就業	33.3%	26.9%	14.8%	17.9%	29.2%	12.8%	20.0%	27.0%	20.0%	18.9%
未就業	16.7%	19.2%	40.7%	31.1%	18.1%	41.7%	16.0%	14.4%	15.0%	28.5%

身心障礙人口數	33.3%	15.4%	13.0%	9.4%	6.9%	26.2%	26.0%	13.5%	15.0%	16.6%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

C. 受助家庭經濟狀況

• 平均收支

案家每戶平均收入為 13,616 元，平均支出為 18,761 元，每月不足 5,145 元。位於都會區的蘆洲、台中，因物價水準高，平均支出亦高於其他地區(詳閱表 26)。

D. 受助家庭社福補助

表 26 案家支出情況(短期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	台中	東門	台東	總計
平均收入	5150	31,717	13,743	12,191	18,492	9,681	17,413	29,018	12,375	13,616
平均支出	17,500	39,348	20,450	19,641	25,090	11,123	27,354	32,367	13,500	18,761
平均餘絀	-12,350	-7,631	-6,707	-7,450	-6,598	-1,442	-9,941	-3,349	-1,125	-5,145

• 受助家庭社福補助

食物銀行受助家庭中，近 3 成為無任何福利身分與補助的案家。領有低收或中低收入戶生活津貼、身心障礙生活津貼者，也都超過 2.5 成以上。依據上年同月主計處消費者物價指數上漲，案家雖領有政府補助，仍不足基本生活支出，需要社福團體的協助，以維持基本生活。(詳閱圖 6)。

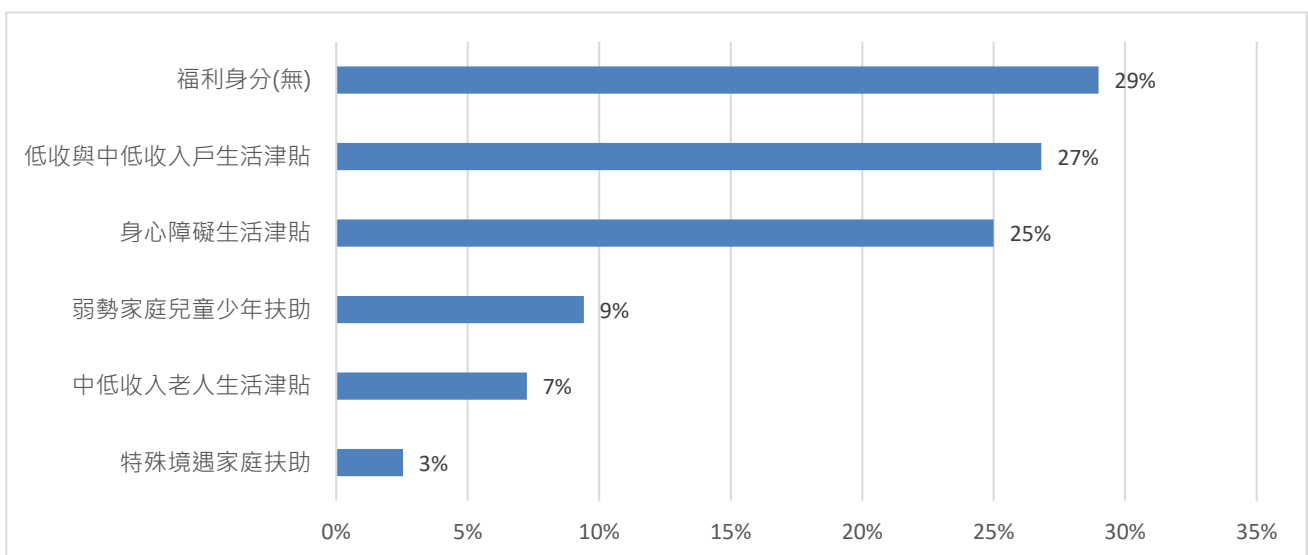


圖 6 受助家庭社福補助(短期)

E. 結案及延續服務狀況

• 結案狀況

依據案家服務狀況顯示，有 10%的案家經過 1-3 個月的服務後結案，38%的案家經過 4-6 個月的服務後結案，但仍有 5 成以上的個案還在持續服務中(詳閱表 27)。

表 27 實體食物銀結案狀況(短期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	頂新	台中	東門	台東	總計
1-3 個月結案	75%	5%	20%	25%	0%	4%	8%	11%	0%	10%
4-6 個月結案	0%	65%	40%	38%	38%	40%	17%	38%	0%	38%
尚未結案	25%	30%	40%	38%	63%	55%	75%	51%	100%	52%
結案比例	75%	70%	60%	63%	38%	45%	25%	49%	0%	48%

• 延續服務

在 2021 年所提供短期服務的 291 戶受助家庭中，有超過 6 成的案家在服務期滿後，仍有需求而延長為 4-6 個月的服務，(詳閱表 28)；在 140 戶結案的案家中，有 35%因評估有長期物資的需求，轉為長期服務(詳閱表 29)。

表 28 實體食物銀行延續服務狀況(短期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	台中	東門	台東	總計
短期總個案數	4	20	25	40	24	112	24	37	5	291
延長發放個案數	0	17	12	18	20	69	10	25	4	175
延長發放比例	0.0%	85.0%	48.0%	45.0%	83.3%	61.6%	41.7%	67.6%	80.0%	60.1%

表 29 實體食物銀行短期轉長期服務狀況

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	台中	東門	台東	總計
短期總個案數	3	14	15	25	9	50	6	18	0	140
延長發放個案數	2	10	4	12	4	9	0	8	0	49
延長發放比例	66.7%	71.4%	26.7%	48.0%	44.4%	18.0%	0.0%	44.4%	0.0%	35.0%

2) 長期服務

A. 受助家庭組成

受助家庭中，單親、隔代、獨居者，總數將近 5 成以上，其中單親家庭高達 3 成。因區域性關係，豐濱實體的服務對象，以獨居老人為最多，高達 6 成。(詳閱表 30)。

表 30 實體食物銀行受助家庭組成(長期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	東門	岡山	豐濱	總計
一般家庭	46.4%	56.9%	47.4%	60.8%	28.0%	60.4%	41.7%	37.9%	27.1%	48.1%
單親家庭	37.5%	31.0%	33.3%	22.7%	64.0%	12.5%	39.6%	55.2%	6.3%	30.8%
隔代教養家庭	10.7%	3.4%	7.0%	3.1%	4.0%	4.2%	12.5%	3.4%	6.3%	6.5%
獨居老人	5.4%	8.6%	12.3%	13.4%	4.0%	22.9%	6.3%	3.4%	60.4%	14.6%

總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

B. 受助家庭狀況

依 1919 實體食物銀行長期服務的受助案家狀況，可以從性別、年齡、勞動人口、婚姻狀況、身心狀況、就業情況等 6 個面向予以分析：

• 性別

實體食物銀行長期服務的 291 戶案中，案主男女比例分別佔 33.7%與 66.3%，顯示案家多數以女性出面求助居多，僅永靖、豐濱實體的案主比例男性略高於女性。各實體男、女性別比例如下(詳閱表 31)：

表 31 案主性別分布(長期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	東門	岡山	豐濱	總計
女	70.5%	77.6%	64.9%	62.9%	72.0%	43.8%	81.3%	82.8%	45.8%	66.3%
男	29.5%	22.4%	35.1%	37.1%	28.0%	56.3%	18.8%	17.2%	54.2%	33.7%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

• 年齡

整體而言，年齡分布均勻，年齡在 65 歲以上者，將近 26.3%。蘆洲、南港、竹北、東門、岡山的案主，以 35-54 歲居多，為中年失業之高風險階段，其中以岡山的案主有 5 成多。進一步分析，該族群以單親、未成年子女需照顧，及因疾病導致無法正常工作者居多。另外，豐濱實體有 5 成以上的案主為 65 歲以上長者。(詳閱表 32)。

表 32 案主年齡分布(長期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	東門	岡山	豐濱	總計
15-24歲	0.0%	1.7%	0.0%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	6.3%	1.9%
25-34歲	5.4%	5.2%	8.9%	13.4%	4.0%	12.5%	0.0%	10.3%	4.2%	7.5%
35-44歲	17.9%	24.1%	17.9%	20.6%	36.0%	14.6%	37.5%	51.7%	6.3%	22.3%
45-54歲	29.5%	27.6%	21.4%	22.7%	12.0%	18.8%	27.1%	17.2%	4.2%	22.1%
55-64歲	21.4%	15.5%	25.0%	15.5%	24.0%	25.0%	14.6%	13.8%	27.1%	20.0%
65歲以上	25.9%	25.9%	26.8%	22.7%	24.0%	29.2%	20.8%	3.4%	52.1%	26.3%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

• 勞動人口

2021 年台灣地區人口扶養比(依賴人口/勞動人口)為 41.27%，即每 100 個工作人口需扶養約 41 個依賴人口。而 2021 年 1919 食物銀行 1,700 受助者中，勞動人口(15-64 歲)為 880 人，佔 51.7%；依賴人口(未滿 15 歲及 65 歲以上)為 820 人。案家工作人口之扶養比高達 48.2% (詳閱表 33)，可見案家經濟負擔之沉重。

表 33 受助家庭組成(長期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	東門	岡山	豐濱	總計
依賴人口	177	78	86	154	37	33	103	80	7	820
工作人口	261	85	124	107	24	40	94	49	9	880
扶養比	40.4%	47.9%	41.0%	59.0%	60.7%	45.2%	52.3%	62.0%	43.8%	48.2%

註：扶養比計算方式為(依賴/勞動人口)*100%

• 婚姻狀況

案主婚姻狀況以「離婚」最多(30.7%)，「已婚」次之(29.1%)，「喪偶」(19.5%)第三。依照單親家庭分析，案主單親比例高達 5 成多。單親家庭之案主所要承擔的經濟負擔，比一般家庭來得重(詳閱表 34)。

表 34 案家婚姻狀況(長期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	東門	岡山	豐濱	總計
已婚	27.7%	34.5%	28.1%	32.0%	24.0%	27.1%	39.6%	20.7%	20.8%	29.1%
分居	0.9%	8.6%	0.0%	3.1%	4.0%	2.1%	0.0%	6.9%	0.0%	2.5%
未婚	11.6%	8.6%	10.5%	16.5%	8.0%	41.7%	18.8%	3.4%	31.3%	16.7%
同居	0.9%	1.7%	0.0%	3.1%	4.0%	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%	1.5%
喪偶	19.6%	20.7%	19.3%	16.5%	16.0%	10.4%	16.7%	24.1%	35.4%	19.5%
離婚	39.3%	25.9%	42.1%	28.9%	44.0%	18.8%	25.0%	37.9%	12.5%	30.7%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

• 身心狀況

整體案主中，領有身心障礙手冊者，約佔 18.0%；領有重大傷病卡者，約佔 5.6%；兩者皆有者，約佔 3.6%；身心失去部分能力者，約佔 12.1%。顯示整體有 4 成以上，因身心限制，造成相對弱勢(詳閱表 35)。其中，以永靖最高，約有 7 成以上的案主為身心障礙或失去部分能力者。而蘆洲、市府的案主，則有 2 成以上領有身心殘障手冊。

表 35 案家身心狀況(長期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	東門	岡山	豐濱	總計
領有身心殘障手冊	21.4%	6.9%	21.1%	17.5%	12.0%	41.7%	4.2%	6.9%	20.8%	18.0%
領有重大傷病卡	5.4%	1.7%	8.8%	4.1%	8.0%	6.3%	8.3%	3.4%	6.3%	5.6%
領有身心殘障手冊 及重大傷病卡	6.3%	1.7%	15.8%	1.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	3.6%
身心失去部分能力	9.8%	5.2%	14.0%	15.5%	12.0%	22.9%	14.6%	0.0%	10.4%	12.1%
無身心狀況	57.1%	84.5%	40.4%	61.9%	68.0%	29.2%	70.8%	89.7%	62.5%	60.7%
總計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

• 就業情況

整體而言，案主穩定就業(含兼職及全職)者，僅佔 15.5%，有高達 84.5%的案主無法有穩定工作(詳閱表 36)。蘆洲、市府、永靖，有較高比率的失能者。尤其市府(59.6%)與永靖(70.8%)的身心障礙者，皆比其他實體高(詳閱表 35)。

表 36 案主就業情況(長期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	東門	岡山	豐濱	總計
失能	20.7%	43.9%	19.6%	24.0%	14.6%	3.4%	25.9%	70.8%	62.5%	31.2%
待業	6.9%	3.5%	13.4%	8.0%	0.0%	13.8%	13.4%	6.3%	2.1%	8.4%
退休	8.6%	3.5%	11.3%	8.0%	14.6%	0.0%	5.4%	2.1%	0.0%	6.5%
照顧者	13.8%	14.0%	17.5%	8.0%	27.1%	20.7%	18.8%	18.8%	10.4%	17.0%
臨時工(就業不穩定)	13.8%	28.1%	26.8%	40.0%	12.5%	20.7%	24.1%	2.1%	22.9%	21.3%
穩定就業(全職/兼職)	36.2%	7.0%	11.3%	12.0%	31.3%	41.4%	12.5%	0.0%	2.1%	15.5%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

C. 受助家庭經濟狀況

· 平均收支

2021 年全台實體食物銀行受助家庭每戶每月平均收入為 21,155 元，低於行政院主計處公布 2019 年全台最低所得 20% 的家庭每月所得 29,182 元(每戶可支配所得)。而每戶每月平均支出為 28,799 元，即每月平均超支 7,644 元，嚴重入不敷出(詳閱表 37)。

表 37 案家收支狀況(長期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	東門	岡山	豐濱	總計
平均收入	24,024	29,404	22,364	15,569	15,432	13,351	33,492	23,050	5,050	21,155
平均支出	34,674	40,705	29,081	23,203	22,304	15,694	37,552	30,559	7,719	28,799
餘絀	-10,650	-11,301	-6,717	-7,634	-6,873	-2,343	-4,061	-7,508	-2,668	-7,644

· 支出類別

2021 年受助戶平均每月支出類別中，「伙食費」佔 46%、「水電瓦斯費」佔 8%、「居住」(房貸、租金)支出佔 29.7%。北部地區案家的支出遠高於其他地區。南部岡山因多數為單親家庭且需要照顧未成年孩子、疾病，支出較其他實體高。3 項基本支出總計已佔每月總支出的 83.6%(詳閱表 38)。

表 38 實體食物銀行案家支出類別(長期)

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	永靖	東門	岡山	豐濱	總計
--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

伙食費	9,665	11,153	11,354	9,644	9,021	8,361	13,814	11,546	3,529	9,976
房屋及水電瓦斯費	12,155	10,197	8,922	6,321	6,378	4,119	8,087	6,660	718	8,179
其他	6,278	10,992	4,968	2,656	3,577	1,868	6,403	4,169	125	4,995
教育費	2,236	3,607	1,446	1,527	1,027	483	2,814	2,981	375	1,951
交通費	2,057	1,455	1,248	1,149	958	271	2,708	2,254	781	1,524
醫療及保險費	2,283	3,261	1,175	1,905	1,576	592	4,045	3,087	2,274	2,223

D. 受助家庭社福補助

· 受助家庭低收、中低收入戶比例

受助戶中，有 151 戶(28.9%)是政府所冊列的「低收入戶」、56 戶(10.7%)屬「中低收入戶」，其餘 315 戶(60.3%)，是需要政府救助卻得不到救助的「社福邊緣戶」！

1919 實體食物銀行的受助戶，有 6 成以上是無法領取政府的相關低收/中低收補助，其中永靖與岡山更高達 9 成以上為邊緣戶。因受限於法規，無法從公部門得到資源，需要靠社福團體支持，才能度過生活難關(詳閱表 39)。

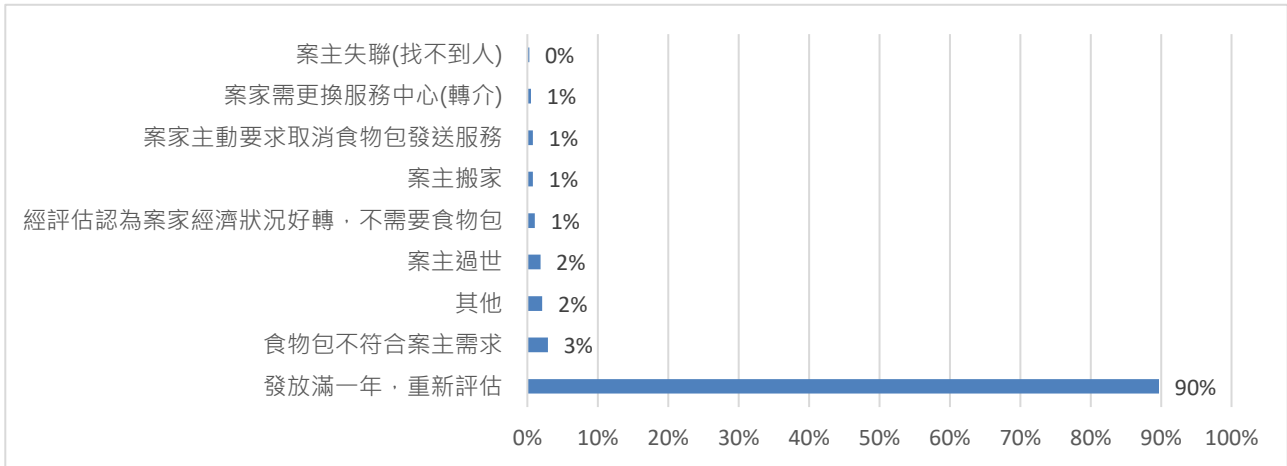
表 39 實體食物銀行低收、中低收入戶比例

	蘆洲	南港	市府	中壢	竹北	頂新	東門	岡山	豐濱	總計
低收入戶	21	24	27	4	17	2	43	0	13	151
	36.2%	42.1%	27.8%	16.0%	35.4%	6.9%	38.4%	0.0%	27.1%	28.9%
中低收入	0	6	7	2	7	0	22	2	10	56
	0.0%	10.5%	7.2%	8.0%	14.6%	0.0%	19.6%	4.2%	20.8%	10.7%
非低/中低收入戶	37	27	63	19	24	27	47	46	25	315
	63.8%	47.4%	64.9%	76.0%	50.0%	93.1%	42.0%	95.8%	52.1%	60.3%

E. 結案原因

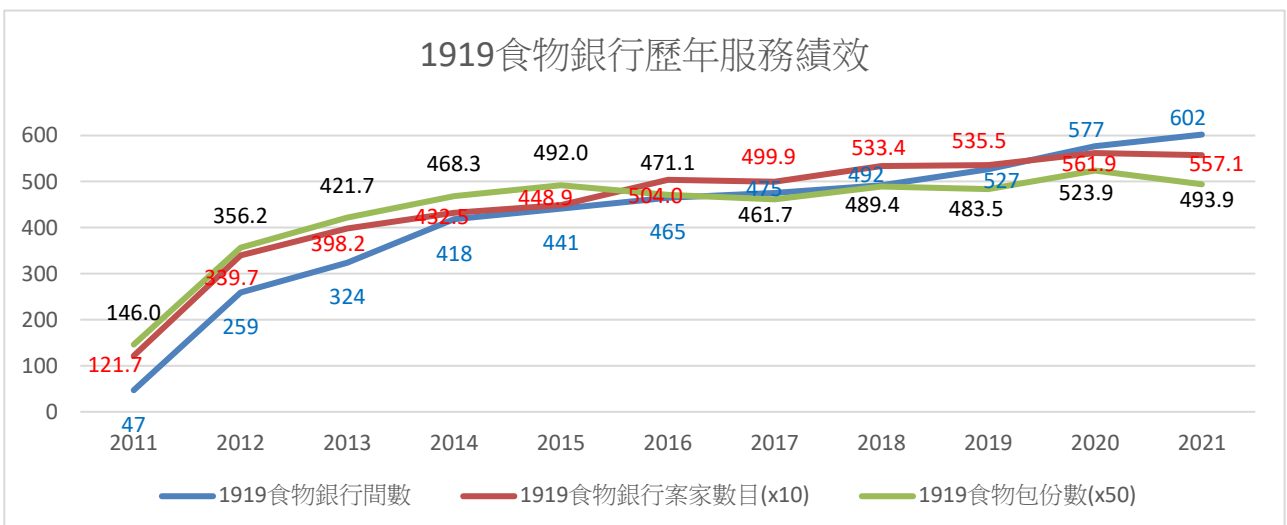
1919 實體食物銀行長期服務的家庭，以「長期貧窮」為多數，因此持續需要救助的比率較高。2021 年結案的受助戶中，有 90%是因服務期滿一年，需結案或重新評估案家經濟狀況（詳閱表 40）。

表 40 實體食物銀行案家結案原因



伍、未來展望

綜觀 1919 食物銀行的發展，自 2011 年推出至 2021 年 12 月，已透過共 775 個 1919 服務中心，服務 53,411 戶次的弱勢家庭，發出 244,912 食物包。從成長曲線圖來看（詳如下圖），無論是發放份數、參與的 1919 服務中心或者服務的個案數，皆維持成長趨勢。因此，我們將繼續回應社會的需求，發展出多元服務模式，期待為社會帶來正向能量的循環。近幾年，許多公司開始重視企業社會責任，追求經濟、環境與社會的永續經營，因此有越來越多企業願意用行動響應 1919 食物銀行，一同投入社會關懷，落實其社會責任。總計 1919 食物銀行 11 年來收到物資品項超過 9,321 種，總市值超過 619,488,936 元。檢視 2021 年發放的 24,695 份食物包中，超過 8 成的物資為企業捐贈，顯見台灣企業善盡社會責任的用心(詳閱備註 2)，也期盼未來能連結更多社會企業共同為經濟弱勢家庭。



A.建置實體食物銀行、物資管理系統，及物流車隊

2015 年起開設新北蘆洲、台東四維和台中西屯區域型實體食物銀行以外，2018 年陸續開設了台北南港、桃園中壢、花蓮豐濱、嘉義東區、新竹竹北、桃園市府、彰化永靖、高雄岡山，八間實體食物銀行。2021 年新增桃園大溪、台中梧棲兩間實體食物銀行。此外也陸續增設了 5 間食物銀行的倉儲（新北八里、台中西屯、高雄大寮、花蓮吉安，及台東），並建置專用的物資管理系統與物流車隊，同時也將重大災難救助納入食物銀行的服務範圍。

B.公私協力服務模式

2019 年，除了親送版和實體食物銀行的服務模式外，1919 食物銀行也展開新的公私協力服務模式，參與桃園市政府的安家實物銀行方案。截至 2021 年 12 月底，全台共計有 13 間 1919 實體食物銀行，不含桃園市政府委託辦理的安家實物物資銀行（詳閱右圖）。期待能分享過去 10 年來所累積的運作經驗，透過不同的運作方式，擴大服務面向，善盡社會責任。



C.台中園區惜食服務

台中園區自 2017 年開立以來，逐步擴展相關的服務類型與深度，期能更多回應社會的需求，善盡社會公益責任。2018 年於園區增設成品冷凍庫，除提供園區製成之調理包存放外，也能存放廠商所提供之冷凍食品，以增進相關食品安全，並進行原物料、成品的分庫管理。將食物有效利用，提供偏鄉陪讀班營養晚餐與老人共餐點食材。2021 年共產製 2,359 份調理包，提供新北供餐點使用。

D.食育課程

2019 年起，1919 食物銀行的服務從過去的殘補性福利，走向更積極的教育行動，開始了食育課程。課程設計從食物出發，延伸出相關議題。透過遊戲、體驗式的學習，期能將課本上的知識落實在學童生活中。內容從營養、食安、飲食文化，到品格、親子教育，並透過手做培養弱勢家庭兒童料理的自理能力。同時也透過案家生活體驗，向社會大眾傳達對弱勢家庭的同理。

2021 年鳳梨盛產，除配合新北社會局製作新北鳳梨醬、鳳梨糖醋醬外，更進一步製作金鑽鳳梨餡，作為鳳梨酥使用。使盛產水果透過多元化的料理方式，達到最有效益的利用（共舉辦兩場）。雖然受疫情影響，有許多課程被迫取消，仍順利辦理 7 場食育課程，內容包括災害演習、披薩 DIY、黑水，盟生態體驗等等，2021 年總計服務 303 人次。

E.黑水虻處理惜食

近幾年全球興起惜食的熱潮，但值得思考的是，將即期品、格外品提供給所謂的弱勢家庭使用時，該如何保護案家的尊嚴？當這些惜食從原本的商業活動體系轉到社會救助體系，進行再分配的運用的同時，該有怎樣的運作機制？剩餘又無法使用的惜食該如何處置？原本的商業活動系統有既有的資源回收系統嗎？一旦脫離，是否有夠的機制可以因應，以避免再造成環境負擔？

在這個議題上，我們與社會企業愛佳培科技公司合作，期待能透過黑水虻來處理上述問題，將有限資源做最有效的利用，同時又兼顧環境永續，及落實社會救助。2019年我們在1919台中園區養殖黑水虻，處理園區中央廚房產生的廚餘。盼累積相關的技術後，能協助廠商從源頭即進行惜食之相關分流、減量。將不能再食用的資源，透過黑水虻轉換成更有價值的蛋白質養分，減少處理這些廢棄物之社會成本，也讓真正的資源進入社會救助的範疇。

我們期待在下一個10年，1919食物銀行可以持續遵循聯合國永續發展目標(SDGs)，積極參與消除貧窮、終止飢餓、減少不平等、永續消費和生產、海洋資源保育等五項主題。達到聯合國永續發展目標—「不拋下任何人」的終極使命，特別是活在社會邊緣的經濟弱勢家庭。

備註1：110年度低收入戶類別條件一覽表

省市	類別及條件				110年最低生活費	
台灣省	第1款	第2款		第3款	13,288	
	家庭人口均無工作能力，且無收入及財產。	家庭人口有工作能力者在總人口數1/3以下，且家庭總收入平均分配全家人口，每人每月在最低生活費2/3以下。		家庭總收入平均分配全家人口，每人每月逾最低生活費2/3，且在最低生活費下。		
台北市	第0類	第1類	第2類	第3類	第4類	17,668
	全戶均無收入。	全戶平均每人每月總收入大於0元，小於等於2,308元。	全戶平均每人每月總收入大於2,308元，小於等於8,079元。	全戶平均每人每月總收入大於8,079元，小於等於11,541元。	全戶平均每人每月總收入大於11,541元，小於等於16,580元。	
高雄市	第1類	第2類		第3類	第4類	13,341
	家庭應計算人口均無工作能力，且無收入、無一定財產、無收益，非靠救助無法生活者。	家庭應計算人口中，有工作能力者未超過全家總人數1/3，而家庭總收入未超過全家最低生活費2/3，動產及不動產均未超過每年低收入戶調查公告最低標準者。		家庭應計算人口中，有工作能力者未超過全家總人數1/3，而家庭總收入未超過全家最低生活費者，動產及不動產均未超過每年低收入戶調查公告最低標準者。	家庭總收入未超過全家最低生活費者，動產及不動產均未超過每年低收入戶調查公告最低標準者。	
新北市	第1款	第2款		第3款		15,600
	應計算人口均無工作能力、無收入及無財產，且列冊戶內具18歲以下無直系血親尊親屬且無旁系血親監護之兒童及少年。	應計算人口有工作能力者在總人口數之1/3以下，且家庭總收入平均分配全家應計算人口，每人每月在最低生活費之2/3以下，及動產平均分配全家應計算人口，每人每年動產在當年度公告之一定金額之2/3以下，且全家應計算人口合計未逾2比以下不動產。		家庭總收入平均分配全家應計算人口，每人每月逾最低生活費之2/3，且在最低生活費以下，及動產及不動產價值均未逾本市當年度公告之一定金額。		
台中市	第1款	第2款		第3款		14,596
	家庭人口均無工作能力，且無收入及財產。	家庭人口有工作能力者在總人口數1/3以下，且家庭總收戶平均分配全家人口，每人每月在最低生活費2/3以下。		家庭總收入平均分配全家人口，每人每月逾最低生活費2/3，且在最低生活費以下。		
台南市	第1款	第2款		第3款		13,304
	家庭人口均無工作能力，且無收入及財產。	家庭人口有工作能力者在總人口數1/3以下，且家庭總收戶平均分配全家人口，每人每月在最低生活費2/3以下。		家庭總收入平均分配全家人口，每人每月逾最低生活費2/3，且在最低生活費以下。		
桃園市	第1款	第2款		第3款		15,281
	家庭人口均無工作能力，且無收入及財產。	家庭人口有工作能力者在總人口數1/3以下，且家庭總收戶平均分配全家人口，每人每月在最低生活費2/3以下。		家庭總收入平均分配全家人口，每人每月逾最低生活費2/3，且在最低生活費以下。		
福建省 (金門縣、 連江縣)	第1款	第2款		第3款		12,102
	家庭人口均無工作能力，且無收入及財產。	家庭人口有工作能力者在總人口數1/3以下，且家庭總收戶平均分配全家人口，每人每月在最低生活費2/3以下。		家庭總收入平均分配全家人口，每人每月逾最低生活費2/3，且在最低生活費以下。		

110年度低收入戶生活扶助現金給付項目及標準

省市別	低收入戶類別	家庭生活補助 (扶助)費	兒童生活補助費	就學生活補助
臺灣省		(最低生活費 13,288 元/人/月)	(未滿15歲)	(高中職以上在學)
	第 1 款	11,040 元/人/月		
	第 2 款	6,358 元/戶/月	2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
	第 3 款		2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
臺北市		(最低生活費 17,668 元/人/月)	(18 歲以下兒童或青少年)	(18 歲以上在學)
	第 0 類	18,682元/人/月；第3口起每人14,270 元		
	第 1 類	14,270 元/人/月		
	第 2 類	7,370 元/戶/月	7,770 元/人/月	6,358 元/人/月
	第 3 類		7,070 元/人/月	6,358 元/人/月
高雄市		(最低生活費 13,341 元/人/月)	(未滿15歲)	(高中職以上在學)
	第 1 類	12,813 元/人/月		
	第 2 類	6,358 元/戶/月	2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
	第 3 類	2,155 元/戶/節(僅限春節、端午和中秋)	2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
新北市		(最低生活費15,500元/人/月)	(未滿15歲)	(高中職以上在學)
	第 1 款	12,393 元/人/月		
	第 2 款	6,358 元/戶/月	2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
	第 3 款		2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
臺中市		(最低生活費 14,596 元/人/月)	(未滿15歲)	(高中職以上在學)
	第 1 款	11,103 元/人/月		
	第 2 款	6,358 元/戶/月	2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
	第 3 款		2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
臺南市		(最低生活費 13,304 元/人/月)	(未滿15歲)	(高中職以上在學)
	第 1 款	11,103元/人/月		
	第 2 款	6,358 元/戶/月	2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
	第 3 款	(春節：1,000 元/戶 端午節、中秋節：300 元/戶)	2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
桃園市		(最低生活費 15,281 元/人/月)	(未滿15歲)	(高中職以上在學)
	第 1 款	12,218 元/人/月	2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
	第 2 款	6,358 元/戶/月	2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
	第 3 款		2,802 元/人/月	6,358 元/人/月
(金門縣、連江縣)		(最低生活費 12,102 元/人/月)	(國中、國小)	(高中職以上在學)
	第 1 款	8,190 元/人/月 (第 3 口起 6,358 元)		
	第 2 款	6,358 元/戶/月	2,155 元/人/月	6,358 元/人/月
	第 3 款		2,155 元/人/月	6,358 元/人/月

備註：

1. 每人每月所領取政府核發之救助金額，依社會救助法第八條規定，不得超過當年政府公告之基本工資。
2. 低收入戶內同一輔導對象，若兼具老人或身心障礙者雙重身分，一個該福利別規定，可擇優領取，不得重複。
3. 依據全民健康保險法第27條規定，低收入戶健保費由政府全額補助。同法第49條規定，第5類應自行(部分)負擔費用，由中央政府補助。
4. 低收入戶住院期間之膳食費，由各級政府分擔補助。

110年度低收入戶審查標準

地區別	平均所得 (每人每月)	動產限額 (每人每年)	不動產限額 (每戶)
台灣省	低於 13,288 元	每人每年 7 萬 5,000 元	353 萬元
臺北市	低於 17,668 元	每人每年 15 萬元	740 萬元
新北市	低於 15,600 元	每人每年 8 萬元	362 萬元
桃園市	低於 15,281 元	每人每年 7 萬 5,000 元	367 萬元
台中市	低於 14,596 元	每人每年 7 萬 5,000 元	356 萬元
台南市	低於 13,304 元	每人每年 7 萬 5,000 元	353 萬元
高雄市	低於 13,341 元	每人每年 7 萬 5,000 元	355 萬元
福建省	低於 12,102 元	每戶 (4 口內) 每年 40 萬元, 第 5 口起 每增加 1 口加 10 萬元	275 萬元

110年度中低收入戶審查標準

地區別	平均所得 (每人每月)	動產限額 (每人每年)	不動產限額 (每戶)
台灣省	低於 19,932 元	每人每年 11 萬 2,500 元	530 萬元
臺北市	低於 25,241 元	每人每年 15 萬元	876 萬元
新北市	低於 23,400 元	每人每年 12 萬元	543 萬元
桃園市	低於 22,922 元	每人每年 11 萬 2,500 元	551 萬元
台中市	低於 21,894 元	每人每年 11 萬 2,500 元	534 萬元
台南市	低於 19,956 元	每人每年 11 萬 2,500 元	530 萬元
高雄市	低於 20,012 元	每人每年 11 萬 2,500 元	532 萬元
福建省	低於 18,153 元	每戶 (4 口內) 每年 60 萬元, 第 5 口起 每增加 1 口加 15 萬元	413 萬元

備註2：2021年食物包內容及份數(不含特殊加配品)

2021年1月	2021年3月	2021年5月
1 白米 3kg*2 包 2. 御膳米/香鮮米 2kg*1 包 3. 好勁道家常麵條*1 包 4. 統一大豆沙拉油 760ml*1 瓶 5. 青葉花生麵筋 170g*1 罐 6. 青葉嚙肉飯 110g*1 罐 7. 大茂黑瓜 170g*1 罐 8. 飯友牌香菇粥 90ML*1 盒 9. 飯友牌南瓜蔬食餐 75ML*1 盒 10. Cool 涼雙效沐浴精(環保包)*1 包 11. 台糖燕麥片 500g*1 盒 12. 萬家香甲等醬油 3750ML*1 瓶 13. 有機義大利蔬菜湯*1 包 14. 年節禮盒-干貝燉雞湯+珍苑精肉燥*1 組 15. 好富食堂--雞肉鬆精緻禮盒+滴雞精*1 組 16. BE-KIND 堅果棒*6 盒	1 白米 3kg*2 包 2. 御膳米 2kg*1 包 3. 好勁道家常麵條 300g*1 包 4. 統一大豆沙拉油 760ml*1 瓶 5 青葉 Q 彈花生麵筋 170g *1 罐 6. 東和茄汁鯖魚*1 罐 7. 桂格花生脆穀 300G(12 盒/箱)*1 盒 8. 台塑沐浴乳 1600ml*1 瓶 9. 台塑洗髮精 1600ml*1 瓶 10. 台塑洗碗精 1000ml*1 瓶 11. 台塑洗衣粉 4.5kg*1 袋 12. 大廟口關廟麵 1200G*1 包 13. 台糖燕麥片 500g*1 盒 14. 愛之味鮮味脆瓜 185G *3 罐 15. BE-KIND 海鹽焦糖杏仁堅果棒*2 盒 16. BE-KIND 黑巧克力風味堅果棒*2 盒	1 白米 3kg*2 包 2. 御膳米 2kg*1 包 3. 好勁道家常麵條 300g*1 包 4. 青葉 Q 彈花生麵筋 170g *1 罐 5. 東和茄汁鯖魚*1 罐 6. 桂格穀漆樂榛果可可 300g *1 盒 7. lux 香皂 (6 入/組) *1 組 8. 毛巾三入一組(77cm*33cm) *1 組 9. 菜瓜布 (4 入/組)*1 組 10. 沐浴手套*1 雙 11. 台糖燕麥片 500g*1 盒 12. 科克蘭雞肉罐頭 354g *2 罐 13. 康寶金黃玉米濃湯 56g *3 包 14. 凡士林蘆薈潤膚露 120ML*1 瓶
2021年7月	2021年9月	2021年11月
1. 白米 3kg*1 包 2. 御膳米 2kg*1 包 3. 好勁道家常麵條 300g*1 包 4. 統一大豆沙拉油 760ml*1 瓶 5 青葉 Q 彈花生麵筋 170g *1 罐 6. 東和茄汁鯖魚*1 罐 7. 台糖燕麥片 500g*1 盒 8. 台塑沐浴乳 1600ml*1 瓶 9. 台塑洗髮精 1600ml*1 瓶 10. 台塑洗碗精 1000ml*1 瓶 11. 台塑洗衣粉 4.5kg*1 袋 12. 福樂鮮奶保久乳 *12 瓶 13. 得意的一天豬肉酥 200g*1 罐 14. 泰山特級歐式蔬菜調和油 500ml *1 瓶 15. 涼被*1 條 16. 關廟麵 1200g *1 包 17. 美琪樂皂 (3 入一組) *1 組 18. 防疫面罩*1 片 19. 愛之味忘不了核桃燕麥粥 340ml*3 罐 20. 愛之味花生八寶 340ml*3 罐	1 白米 3kg*1 包 2. 御膳米 2kg*1 包 3. 好勁道家常麵條*1 包 4. 統一大豆沙拉油 760ml*1 瓶 5. 青葉 Q 彈花生麵筋 170g *1 罐 6. 東和茄汁鯖魚*1 罐 7. 台糖燕麥片 500g*1 盒 8. 襪子*2 雙 9. 福樂鮮奶保久乳 *12 瓶 10. 桂格營養包*1 盒 11. 泰山特級歐式蔬菜調和油 500ml*1 瓶 12. 綜合蔬菜包*1 包 13. 中秋愛心禮盒+太陽餅(兩顆)*1 組 14. 優莎娜愛心食物箱*1 箱 15. 優莎娜活力頂級乳酸菌*2 盒 16. 天然洗碗精 800ml *1 瓶 17. 統一麵肉燥風味特大號 85g5 入*1 袋 18. 四季釀造醬油 870ml *1 瓶 19. 統一清爽家芥花油 2L *1 瓶 20. 金蘭醬油*1 瓶 21. 金蘭花生麵筋*2 瓶 22. 桂格黑芝麻無糖穀奶 390G*1 罐 23. 得意的一天干海鮮粥盒裝/30 包*1 盒 24. 桂格黑穀穀多多袋裝/10 包*1 袋 25. 防疫食物包*1 箱	1 白米 3kg*1 包 2. 香鮮米 2kg*1 包 3. 宏廣營養麵 200g *1 包 4. 飯友牌香菇粥 90g *1 盒 5. 飯友牌南瓜蔬食餐 75g *1 盒 6. 台塑沐浴乳 1600ml*1 瓶 7. 台塑洗髮精 1600ml*1 瓶 8. 台塑洗碗精 1000ml*1 瓶 9. 台塑洗衣粉 4.5kg*1 袋 10. 不鏽鋼茶葉匙/咖啡粉匙*1 支 11. 台糖燕麥片 500g*1 盒 12. 桂格奇異果脆穀 300G *1 盒 13. 桂格杏仁五穀穀珍袋裝 10 包*1 袋 14. 保暖一*2 件

	總發放套數	單份市值	發放總市值
一月	4,185 套	NT\$3,587	NT\$14,097,406

三月	4,023 套	NT\$3,596	NT\$15,075,104
五月	3,908 套	NT\$2,216	NT\$8,778,001
七月	4,039 套	NT\$2,545	NT\$10,670,672
九月	4,213 套	NT\$3,952	NT\$16,537,557
十一月	4,327 套	NT\$3,044	NT\$13,458,330
年度發放套數總計： 24,695 套		年度發放總市值： NT\$78,617,070	